Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Avis Greece 2023

Περιεχόμενα

03 Δέσμευση της Διοίκησης

04 Σχετικά με την έκθεση

05 Η Avis Greece με μία ματιά

06 Εταιρικό προφίλ

11 Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

17 Περιβάλλον

28 Κοινωνία

42 Διακυβέρνηση

56 Πίνακες Ευθυγράμμισης

Δέσμευση της Διοίκησης

Η Avis Greece ηγείται στον χώρο των υπηρεσιών car-as-a-service ως η μεγαλύτερη εταιρεία mobility στην Ελλάδα. Είμαι υπερήφανος για την πορεία της Avis, που στηρίζεται στις αξίες, στους ανθρώπους της εταιρείας και σε σημαντικές επενδύσεις σε τεχνολογία, στόλο και σύγχρονες υπηρεσίες. Οι προκλήσεις για το αύριο είναι πολλές. Σε μια εποχή που η αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης είναι εθνική προτεραιότητα, η Avis Greece αναβαθμίζει συνεχώς τον στόλο της με ηλεκτροκίνητα και υβριδικά αυτοκίνητα, συμβάλλοντας έμπρακτα στην ενεργειακή μετάβαση της χώρας.

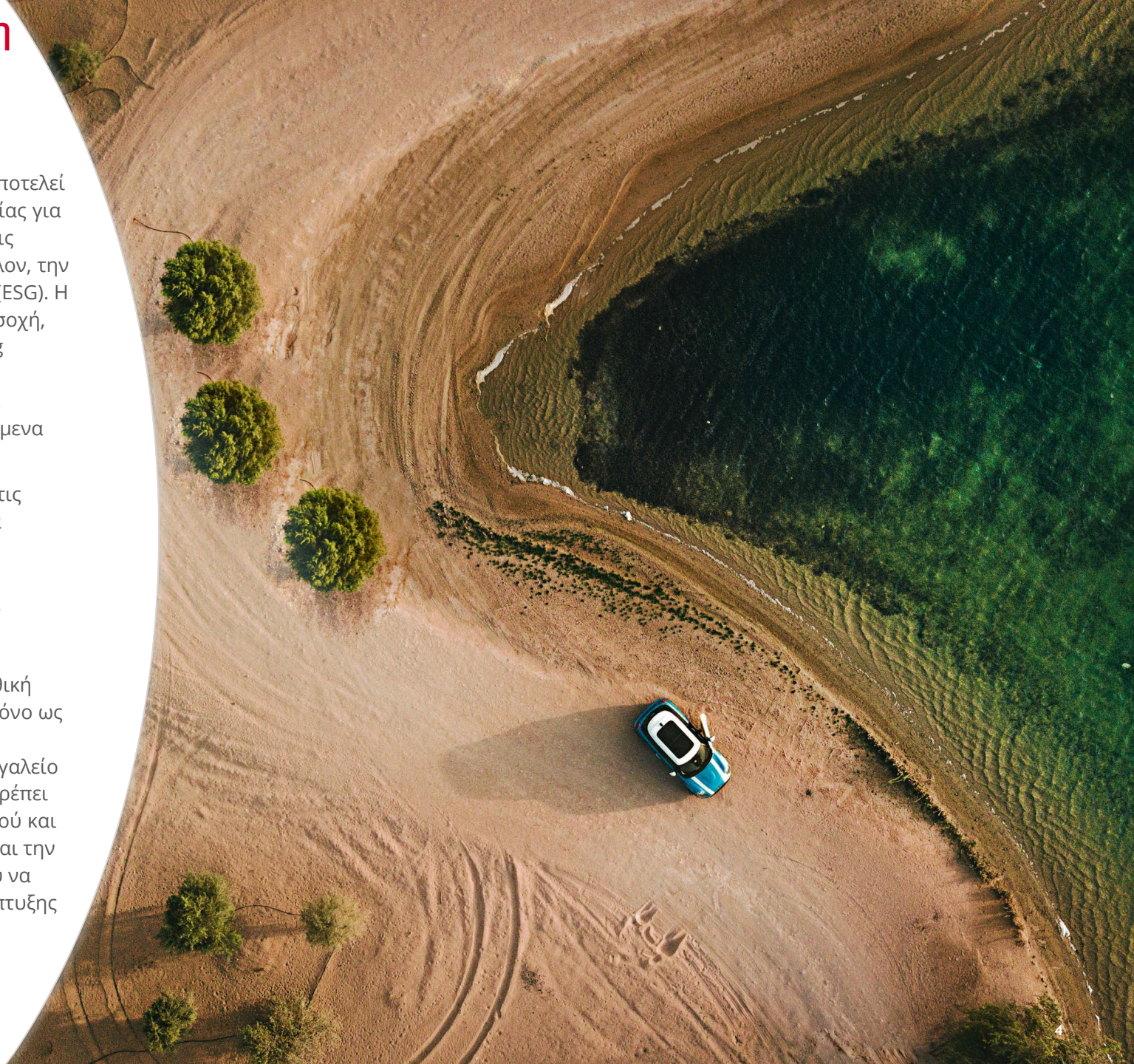
Στόχος μας είναι να αναπτύσσουμε συνεχώς καινοτόμες και ανταγωνιστικές υπηρεσίες κινητικότητας που εξασφαλίζουν άριστη εμπειρία πελάτη. Είμαι βέβαιος ότι η Avis θα συνεχίσει να πρωταγωνιστεί στις εξελίξεις καθώς αντιλαμβανόμαστε τον ηγετικό μας ρόλο ως ευθύνη να ανταποκρινόμαστε στις νέες προκλήσεις.

Ανδρέας Ταπραντζής,
Διευθύνων Σύμβουλος

Σχετικά με την έκθεση

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της AVIS αποτελεί ορόσημο ως προς τη δέσμευση της εταιρείας για διαφάνεια και υπευθυνότητα σχετικά με τις πρακτικές που σχετίζονται με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση (ESG). Η Έκθεση έχει καταρτιστεί με ιδιαίτερη προσοχή, βάσει των προτύπων του Global Reporting Initiative (GRI), εξασφαλίζοντας ότι οι παρεχόμενες πληροφορίες είναι συνεπείς, αξιόπιστες και συναφείς για τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ευθυγραμμισμένος με το πλαίσιο GRI και τις πρακτικές ESG, ο οργανισμός επιδιώκει να καλλιεργήσει μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και ενεργούς συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών, σχεδιάζοντας και εφαρμόζοντας μια ισχυρή στρατηγική βιωσιμότητας που επικεντρώνεται στη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και την ηθική υπευθυνότητα. Η Έκθεση λειτουργεί όχι μόνο ως σημείο αναφοράς για την απόδοση του οργανισμού, αλλά και ως ένα πολύτιμο εργαλείο για τα ενδιαφερόμενα μέρη, το οποίο επιτρέπει την άμεση αξιολόγηση του περιβαλλοντικού και κοινωνικού αντίκτυπου του οργανισμού και την επιβεβαίωση της διαρκούς δέσμευσής του να ενσωματώνει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης στη λειτουργία του.

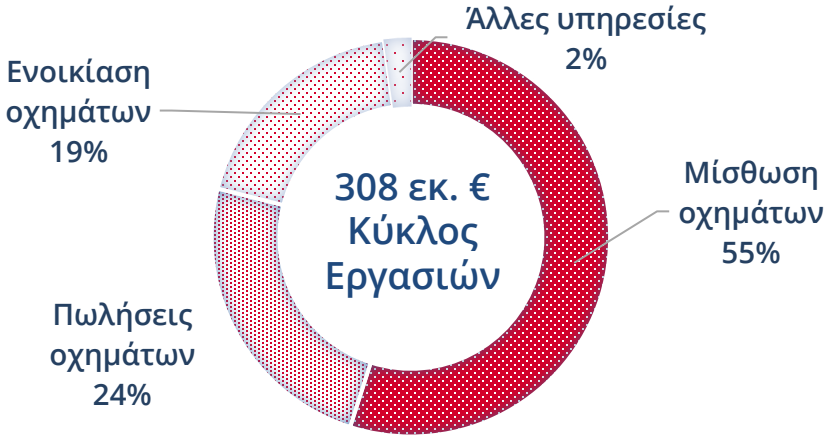


Η Avis Greece με μία ματιά

Εμπορική Ταυτότητα

Η Avis Greece χαρακτηρίζεται από την προσήλωσή της στην αξιοπιστία, την καινοτομία και την πελατοκεντρική εξυπηρέτηση, στοιχεία που την καθιερώνουν ως την κορυφαία επιλογή για μακροχρόνιες και βραχυχρόνιες μισθώσεις οχημάτων καθώς και διαχείριση στόλου στην Ελλάδα. Με έρεισμα το κύρος του παγκόσμιου εμπορικού σήματος AVIS σε σχέση με την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών, η Avis Greece προσαρμόζει τη φιλοσοφία της στις ανάγκες της ελληνικής αγοράς, προσφέροντας **ευέλικτες και προσιτές λύσεις μίσθωσης οχημάτων**, εστιασμένες στην κάλυψη επιχειρηματικών και ατομικών αναγκών.

Η Avis εστιάζει στη διασφάλιση της **ολιστικής και ανεμπόδιστης εμπειρίας του πελάτη μέσω φιλικών διαδικασιών και άμεσης υποστήριξης προς τον χρήστη**, ενώ παράλληλα δίνει έμφαση στην καινοτομία, αξιοποιώντας ψηφιακά εργαλεία που βελτιώνουν τη διαχείριση στόλου και διευκολύνουν την παρακολούθηση των μισθώσεων. Επιπρόσθετα, η Avis Greece ενσωματώνει **τις αρχές της βιωσιμότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες**, προσφέροντας επιλογές υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των **ευαισθητοποιημένων σε θέματα περιβάλλοντος** καταναλωτών.



60 Σταθμοί
ανά την Ελλάδα, με παρουσία στα μεγαλύτερα αεροδρόμια.

482 Εργαζόμενοι

45.000 Οχήματα
SUVs, Πολυτελή αυτοκίνητα, αυτοκίνητα πόλης, επαγγελματικά φορτηγά

Εταιρικό Προφίλ

Ιστορική αναδρομή & ορόσημα

1960
AVIS Car Rental

Η Avis Greece εκκινεί τη λειτουργία της ως κύριος δικαιοδόχος του Avis Budget Group στην Ελλάδα, ιδρύοντας καταστήματα σε στρατηγικές τοποθεσίες, όπως κύρια αεροδρόμια και πόλεις.

1993
AVIS Greece Corporate Leasing

Η Avis Greece διευρύνει τις δραστηριότητές της, εισερχόμενη δυναμικά στην αγορά μακροχρόνιας μίσθωσης για επιχειρήσεις.

2010
AVIS Car Sales

Η Avis Greece εισέρχεται στην αγορά μεταχειρισμένων αυτοκινήτων, προσφέροντας υψηλής ποιότητας οχήματα του στόλου της, ενώ άνοιξε την πρώτη μεγάλης κλίμακας έκθεση αυτοκινήτων στην Αθήνα.

2017
AVIS Retail Leasing & MyAvis.gr

Η Avis Greece επεκτείνει τις υπηρεσίες μίσθωσης οχημάτων για πελάτες λιανικής και δημιουργεί την ιστοσελίδα MyAvis.gr, προσφέροντας ένα καινοτόμο εργαλείο διαμόρφωσης οχημάτων, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα για εξατομικευμένες προσφορές σε πελάτες.

2021
AVIS Easy Leasing

Η Avis Greece λανσάρει την υπηρεσία AVIS Easy Leasing, πρωτοπορώντας με την πρώτη πλήρως ψηφιακή εμπειρία, που επιτρέπει στους πελάτες να προσαρμόσουν την προσφορά μίσθωσης, να υποβάλουν τα απαραίτητα έγγραφα, να υπογράψουν και να ολοκληρώσουν όλα τα βήματα πληρωμής 100% online.

2022
Switch by AVIS

Η Avis Greece λάνσαρε την υπηρεσία Switch by Avis, την πρώτη πλήρως online συνδρομητική υπηρεσία ενοικίασης οχημάτων στην ελληνική αγορά. Το Switch by Avis προσφέρει μια συνδρομή χωρίς δεσμεύσεις, πλήρως ευέλικτη, χωρίς προκαταβολή, επιπλέον κόστος ή περιττές διαδικασίες.

2023
My AVIS App

Η Avis Greece υλοποίησε την εφαρμογή MyAvis, προσφέροντας καινοτόμα εργαλεία και λειτουργικότητες για διαχειριστές στόλου και οδηγούς.

Εταιρικό Προφίλ
Υπηρεσίες

AVIS Greece Leasing

Η Avis Greece είναι ο κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών κινητικότητας στη χώρα, προσφέροντας καινοτόμες λύσεις μίσθωσης και στόλο άνω των 45.000 οχημάτων.
Μέσω εξατομικευμένων και ευέλικτων υπηρεσιών εξασφαλίζει στους πελάτες της μια εμπειρία υψηλής ποιότητας. Η υιοθέτηση τεχνολογίας αιχμής αλλά και οι αποδοτικές διαδικασίες επιτρέπουν στην εταιρεία να παρέχει ολοκληρωμένες και οικονομικές λύσεις στους πελάτες, προσαρμοσμένες στις ατομικές τους ανάγκες.

AVIS Greece Car Sales

Η υπηρεσία πώλησης μεταχειρισμένων αυτοκινήτων της Avis προσφέρει οχήματα σε άριστη κατάσταση, με πραγματικά χιλιόμετρα και διασφάλιση χρήσης από έναν οδηγό, πάντα με την εγγύηση και την αξιοπιστία της Avis.

Avis Greece Car Rental

Με 60 τοποθεσίες στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων σταθμών στα μεγάλα αεροδρόμια της χώρας, και έναν ευρύ στόλο οχημάτων, η Avis Greece παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις κινητικότητας. Λαμβάνοντας υπόψιν την αυξανόμενη ευαισθητοποίηση των πελατών σε περιβαλλοντικά ζητήματα, ο στόλος της AVIS περιλαμβάνει ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα αναγκών, από εταιρικές μετακινήσεις έως επίσημες εκδηλώσεις.

Switch by AVIS

Το Switch by Avis καινοτομεί στην ελληνική αγορά με την εισαγωγή της πρώτης πλήρως online συνδρομητικής υπηρεσίας, χωρίς μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις ή προκαταβολές.
Οι συνδρομητές απολαμβάνουν αξεπέραστη ευελιξία έχοντας τη δυνατότητα με κάθε μηνιαία ανανέωση να αλλάζουν κατηγορία αυτοκινήτου,

Εταιρικό Προφίλ
Αποστολή & Όραμα

Όραμα

Να ηγούμαστε και να διαμορφώνουμε το αύριο ως η καλύτερη εταιρεία βιώσιμης κινητικότητας.

Αποστολή

Να προσφέρουμε κορυφαίες εμπειρίες κινητικότητας μέσω καινοτόμων λύσεων και βέλτιστων πρακτικών βιωσιμότητας.

Οι αξίες μας

Καινοτομία
Δημιουργούμε καινοτομώντας
Ψάχνουμε πάντα το διαφορετικό και το καλύτερο

Πάθος
Από αυτό μας αναγνωρίζουν
Χαιρόμαστε με πάθος κάθε στιγμή της διαδρομής

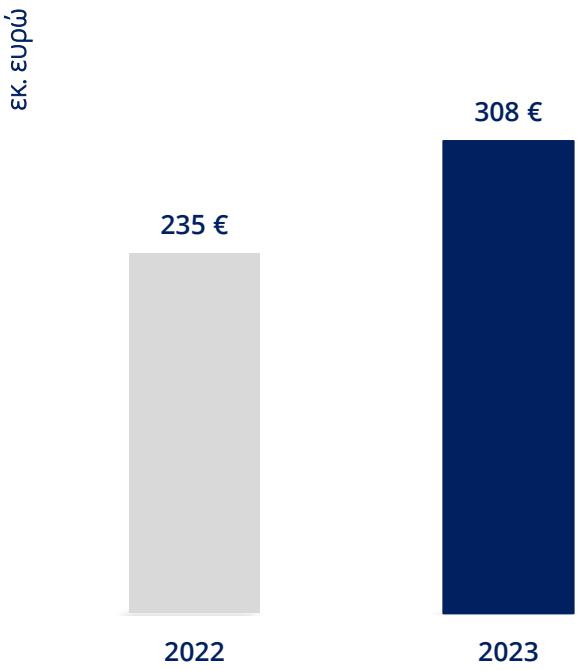
Ακεραιότητα
Λειτουργούμε με ακεραιότητα & επαγγελματισμό
Είμαστε η καλύτερη εκδοχή του εαυτού μας κάθε στιγμή

Αίσθημα ευθύνης
Έτσι ξεχωρίζουμε. Είναι δική μας ευθύνη η ικανοποίηση των πελατών μας

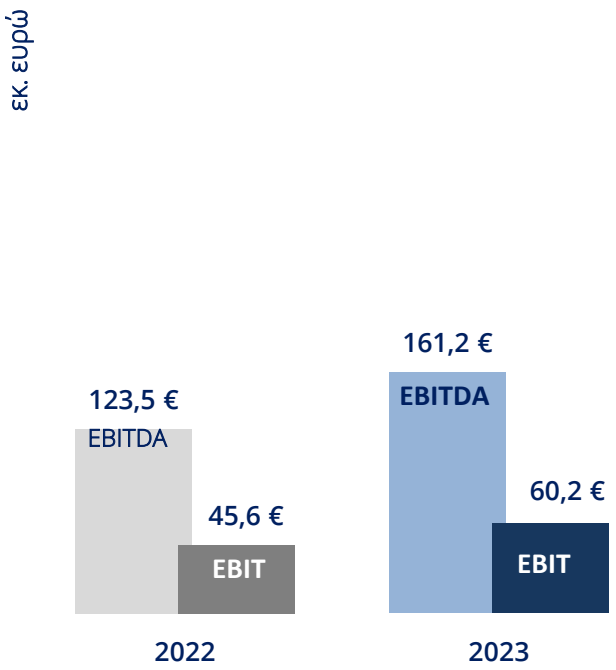
Προτεραιότητα στον πελάτη
Αυτό είναι το κίνητρό μας
Πάντα κάνουμε το κάτι παραπάνω για τους πελάτες μας

Εταιρικό Προφίλ
Οικονομικές Επιδόσεις

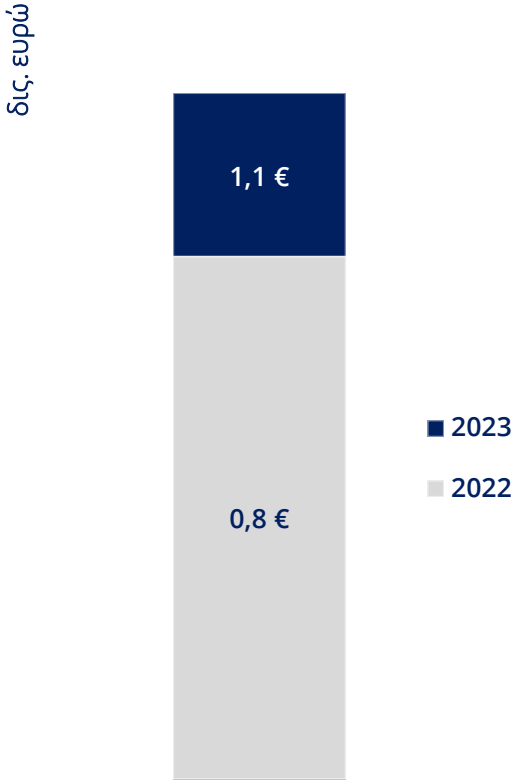
Κύκλος Εργασιών



EBITDA & EBIT



Πάγιο ενεργητικό



31% αύξηση του κύκλου εργασιών

38εκ. € Αύξηση **EBITDA**

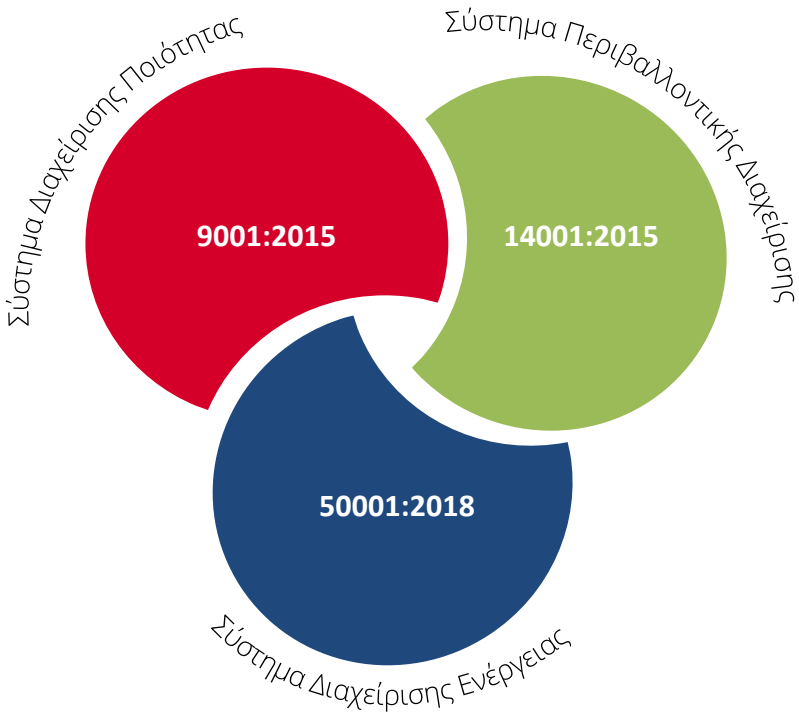
15εκ. € Αύξηση **EBIT**

1,1δισ. € Αξία περιουσιακών στοιχείων

Εταιρικό Προφίλ

Πιστοποιήσεις και βραβεία βιωσιμότητας

Η δέσμευση της Avis Greece στην ενσωμάτωση των προτύπων ISO σε κάθε πτυχή της λειτουργίας της αποδεικνύει την αφοσίωση στην ποιότητα, την αξιοπιστία και τη διαρκή βελτίωση.



Πιστοποίηση Great Place To Work 2023-2024

Η Πιστοποίηση Great Place to Work απονέμεται σε οργανισμούς που ξεχωρίζουν για το εξαιρετικό εργασιακό τους περιβάλλον, βασισμένο στην εμπιστοσύνη, την αξιοπρέπεια και τη συνεργασία. Η Πιστοποίηση βασίζεται στη γνώμη των εργαζομένων και στην αξιολόγηση της εταιρικής κουλτούρας, εστιάζοντας σε τομείς όπως η συμπερίληψη και η υποστήριξη των εργαζόμενων, καθώς και η ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και οι ευκαιρίες ανάπτυξης του προσωπικού.

Ασημένιο βραβείο για την Πλατφόρμα Αξιολόγησης AVIS Dialogue OKRs

Τα Βραβεία HR Awards επιβραβεύουν οργανισμούς που έχουν υλοποιήσει αποτελεσματικά συστήματα αξιολόγησης, ενισχύοντας την ευθυγραμμισμένη στοχοθεσία, τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα. Το Ασημένιο Βραβείο για την πλατφόρμα AVIS Dialogue OKRs αναγνωρίζει ότι η Avis διακρίνεται στη βελτίωση της απόδοσης μέσω σαφούς καθορισμού στόχων, τακτικής ανατροφοδότησης και στρατηγικής ευθυγράμμισης, βοηθώντας τις ομάδες εργαζόμενων να επιτύχουν τους στόχους τους αποτελεσματικά.

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών

Στην Avis Greece είμαστε προσηλωμένοι στη διατήρηση ανοιχτής και ουσιαστικής επικοινωνίας με ένα ευρύ φάσμα ενδιαφερόμενων μερών, διασφαλίζοντας ότι οι απόψεις τους λαμβάνονται υπόψη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, σύμφωνα πάντα με τις αξίες και τη στρατηγική της εταιρείας μας. Αυτή η δυναμική αλληλεπίδραση επηρεάζει τόσο τις καθημερινές λειτουργίες μας όσο και τις μακροπρόθεσμες αποφάσεις, ενισχύοντας παράλληλα την εμπιστοσύνη ανάμεσα στην εταιρεία μας και τους συνεργάτες της.

Δίνουμε προτεραιότητα στην ανοιχτή επικοινωνία και στην παραγωγική ανταλλαγή ιδεών, με στόχο την ολοκληρωμένη ενημέρωση στο σύνολο των ενδιαφερομένων μερών που επηρεάζονται από τις ενέργειές μας.

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality Assessment)

Η Avis Greece πραγματοποίησε για πρώτη φορά την **Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας,** ως στρατηγικό εργαλείο για την συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και ιεράρχηση θεμάτων που άπτονται του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της εταιρικής διακυβέρνησης (ESG). Η ανάλυση αυτή επιτρέπει μια ολοκληρωμένη κατανόηση της επίδρασης των λειτουργιών της εταιρείας στο εξωτερικό περιβάλλον και την κοινωνία, καθώς και των επιπτώσεων που δύνανται να προκληθούν στην ίδια την εταιρεία από εξωτερικούς παράγοντες. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ανάλυσης, η Avis υιοθέτησε μια μεθοδολογική προσέγγιση σύμφωνα με διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές (CSRD, ESRS). Η εν λόγω μεθοδολογία ακολουθεί συγκεκριμένα βήματα για τη συλλογή και ανάλυση κρίσιμων δεδομένων από τα ενδιαφερόμενα μέρη, καταλήγοντας σε σαφή συμπεράσματα για την αναγνώριση και τη σημαντικότητα των **ουσιαστικών θεμάτων**.

Ανίχνευση Ουσιαστικών Θεμάτων

Για την αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων και των πιθανών θετικών και αρνητικών επιπτώσεών τους στο περιβάλλον, την κοινωνία και την Avis, πραγματοποιήθηκε έρευνα βασισμένη σε διεθνή πρότυπα όπως τα MSCI και SASB, καθώς και σε δεδομένα για τα κριτήρια βιωσιμότητας του κλάδου κινητικότητας και αντίστοιχες μελέτες.

Σχεδιασμός & Υλοποίηση Έρευνας

Σχεδιάστηκε και πραγματοποιήθηκε εκτενής έρευνα για την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, καθώς και των επιπτώσεων εταιρικής διακυβέρνησης, με συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, η οποία συγκέντρωσε τα απαιτούμενα δεδομένα για την Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας.

Ανάλυση Επιπτώσεων & Ιεράρχηση Ουσιαστικών Θεμάτων

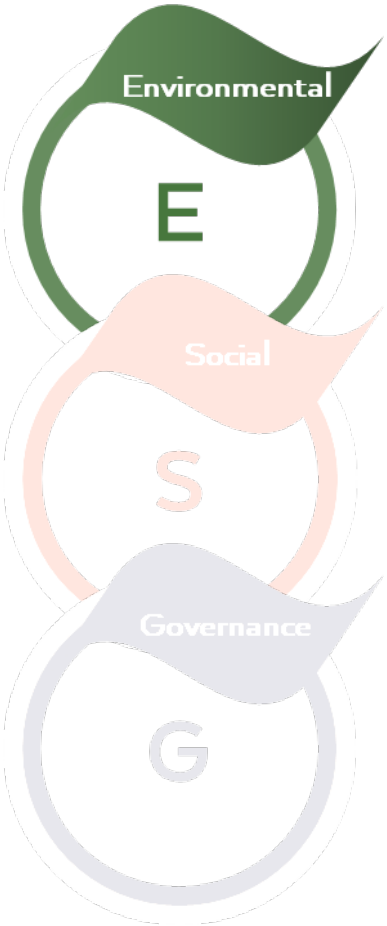
Οι ενδιαφερόμενοι αξιολόγησαν κάθε ουσιαστικό θέμα με βάση τις δυνητικές επιπτώσεις του, θετικές και αρνητικές. Με την εκτίμηση της έκτασης, του εύρους, των κινδύνων και της πιθανότητας εμφάνισής τους, αναγνωρίστηκαν τα κρίσιμα ουσιαστικά θέματα και ιεραρχήθηκαν.

Ενσωμάτωση ευρημάτων στη Στρατηγική

Τα αποτελέσματα συγκεντρώθηκαν στην Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας και υποβλήθηκαν στην Επιτροπή ESG. Σε συνέχεια της έγκρισής τους από την Επιτροπή και τη Διοίκηση, υλοποιήθηκαν ενέργειες για την ενίσχυση της δέσμευσης της AVIS στη βιώσιμη ανάπτυξη, σύμφωνα με τις αρχές της διαρκούς βελτίωσης.

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ουσιαστικά Θέματα



	Ουσιαστικότητα Επιπτώσεων	Οικονομική Ουσιαστικότητα
Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων	✓✓	✓
Διαχείριση Ενέργειας & Εκπομπών Αεριών Θερμοκηπίου	✓✓	✓
Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	✓✓	✓

Χαμηλής Σημασίας ✓ | Μέτριας Σημασίας ✓✓ | Υψηλής Σημασίας ✓✓✓

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ουσιαστικά Θέματα

	Ουσιαστικότητα Επιπτώσεων	Οικονομική Ουσιαστικότητα
Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων	✓✓	✓
Εργασιακές Πρακτικές	✓	✓✓
Ποιοτική Εξυπηρέτηση & Ικανοποίηση Πελατών	✓✓	✓✓✓
Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων	✓✓	✓✓
Διαφορετικότητα, Ίσες Ευκαιρίες & Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	✓✓	✓
Ασφάλεια Χρηστών/Πελατών	✓✓	✓✓

Χαμηλής Σημασίας ✓ | Μέτριας Σημασίας ✓✓ | Υψηλής Σημασίας ✓✓✓

AVIS

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ουσιαστικά Θέματα

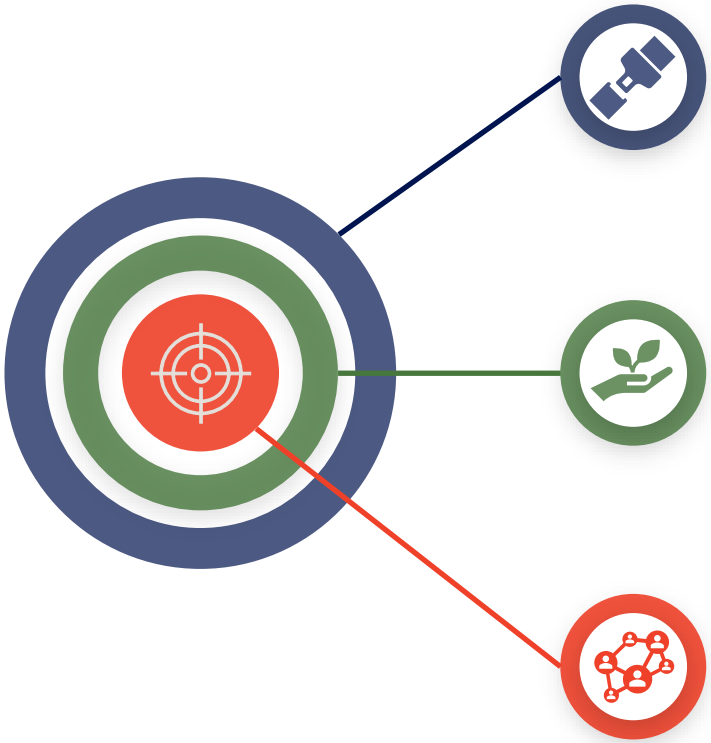
	Ουσιαστικότητα Επιπτώσεων		Οικονομική Ουσιαστικότητα	
Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας & ετοιμότητα σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης	✓	✓	✓	
Διαφάνεια, καταπολέμηση της διαφθοράς & συμμόρφωση με Νόμους & Κανονισμούς	✓	✓	✓	✓
Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	✓	✓	✓	✓
Καινοτόμες Υπηρεσίες & Συνεργασίες	✓	✓	✓	
Επιχειρηματική Ηθική & Ακεραιότητα	✓	✓	✓	
Οικονομική Απόδοση	✓	✓	✓	
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	✓	✓	✓	✓

Χαμηλής Σημασίας ✓ | Μέτριας Σημασίας ✓✓ | Υψηλής Σημασίας ✓✓✓

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)

Οι μελλοντικοί στόχοι της Avis Greece είναι ευθυγραμμισμένοι με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, διαμορφώνοντας την πορεία προς ένα μέλλον που χαρακτηρίζεται από **ασφάλεια**, **βιωσιμότητα** και **ισότητα**.



Ασφάλεια

Η διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζόμενων της Avis Greece αποτελεί υψηλή προτεραιότητα και ευθύνη της Διοίκησης που διαχέεται και σε κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά με στόχο την ευημερία του προσωπικού, των πελατών, των ενδιαφερόμενων μερών και των κοινοτήτων μέσα στις οποίες δραστηριοποιείται.

Βιωσιμότητα

Η Avis Greece έχει δεσμευθεί στην υποστήριξη της μετάβασης σε ένα μέλλον χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε βιώσιμες επιλογές μετακίνησης, αξιοποιώντας την τεχνολογία και επενδύοντας σε οχήματα χαμηλής κατανάλωσης καυσίμου, υβριδικά και ηλεκτρικά. Εφαρμόζουμε πρακτικές βιωσιμότητας στο σύνολο των λειτουργιών μας, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού, ενώ ενισχύουμε την ανακύκλωση αποβλήτων για την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Ισότητα

Η αποδοχή και η προώθηση της διαφορετικότητας είναι βασική για την επιτυχία της Avis Greece. Δεσμευόμαστε για τη δημιουργία ενός ασφαλούς, υποστηρικτικού και συμπεριληπτικού περιβάλλοντος εργασίας, με έμφαση στην ενίσχυση της διαφορετικότητας στο προσωπικό μας.

Περιβάλλον

6 CLEAN WATER AND SANITATION

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

13 CLIMATE ACTION

15 LIFE ON LAND

Περιβαλλοντικά στοιχεία 2023

2,688 tn CO_{2eq}
Εκπομπές Scope 1 & 2

-14%
έντασης εκπομπών Scope 3 σε σύγκριση με το 2022

25,97 tn CO_{2eq}
Συνολικές εκπομπές Scope 1 & 2 ανά εργαζόμενο

-21%
Κατανάλωση ενέργειας σε σύγκριση με το 2022

850.000 kg
Επικίνδυνα & μη επικίνδυνα απόβλητα

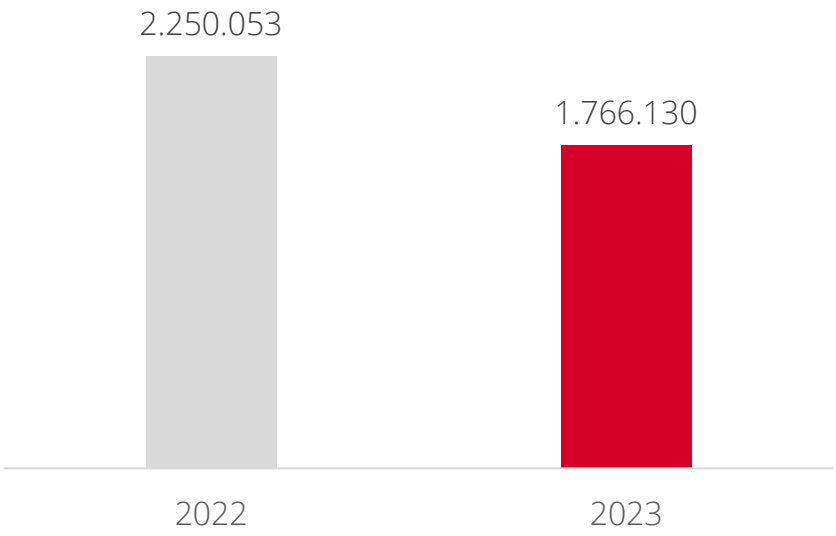
710.000 kg
Επικίνδυνα & μη επικίνδυνα απόβλητα για ανακύκλωση

Περιβάλλον

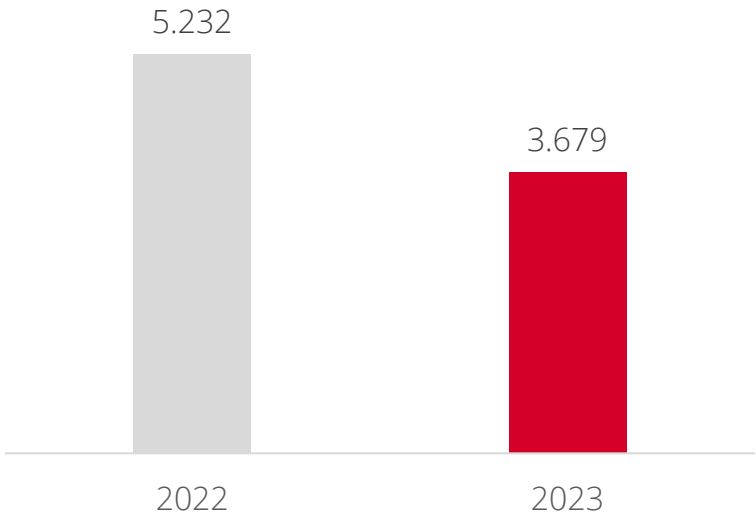
Διαχείριση ενέργειας

Στην Avis Greece, η δέσμευσή μας στην περιβαλλοντική ευθύνη αποτελεί θεμελιώδες κομμάτι των δραστηριοτήτων μας. Μέσω μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης στη διαχείριση του περιβάλλοντος, εφαρμόζουμε πρακτικές που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και ενισχύουν τη βιωσιμότητα. Η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της AVIS μειώθηκε κατά **21%** το 2023 σε σύγκριση με το 2022. Επιπλέον, ο Δείκτης Απόδοσης (KPI) που αντιπροσωπεύει τις ετήσιες kWh/εργαζόμενο μειώθηκε κατά **30%** σε σχέση με το 2022. Αυτή η μείωση είναι αποτέλεσμα της στρατηγικής της Avis Greece για αποτελεσματική διαχείριση ενέργειας, η οποία αποδεικνύεται ουσιαστική ως προς τη δέσμευση της Εταιρείας στις αρχές της βιωσιμότητας.

Κατανάλωση Ενέργειας (kWh)



Κατανάλωση Ενέργειας/ Εργαζόμενο
(kWh / εργαζόμενο)



Περιβαλλοντική Πολιτική της Avis

Πρόληψη ρύπανσης

Εφαρμόζουμε φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογίες και πράσινες πρακτικές στο σύνολο των εγκαταστάσεων και των λειτουργιών μας για την πρόληψη της ρύπανσης.

Ενεργειακή απόδοση

Στοχεύουμε στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στα γραφεία και τις εγκαταστάσεις συντήρησης οχημάτων, χρησιμοποιώντας φωτισμό LED και πράσινες τεχνολογίες.

Ανακύκλωση και μείωση αποβλήτων

Προωθούμε ενεργά την ανακύκλωση υλικών και μειώνουμε τη χρήση αναλωσίμων, ενθαρρύνοντας την επαναχρησιμοποίηση και τη μείωση των αποβλήτων.

Εκπαίδευση εργαζομένων

Επενδύουμε σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζομένους μας, ενθαρρύνοντας την ευαισθητοποίηση και τη συμμετοχή τους στην προστασία του περιβάλλοντος.

Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία

Διασφαλίζουμε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και διατηρούμε την πιστοποίηση ISO 14001, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας σε υψηλά πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Μέτρηση και παρακολούθηση

Θέτουμε σαφείς περιβαλλοντικούς στόχους, οι οποίοι παρακολουθούνται και αξιολογούνται τακτικά για τη διασφάλιση της προόδου και της συμβατότητάς τους με τις υφιστάμενες πολιτικές.

Επιλογή προμηθευτών βάσει βιώσιμων κριτηρίων

Δίνουμε προτεραιότητα σε συνεργασίες με προμηθευτές που ακολουθούν βιώσιμες πρακτικές και διέπονται από περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Μείωση εκπομπών CO_2

Δεσμευόμαστε να μειώσουμε τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO2) και να βελτιστοποιήσουμε τη χρήση φυσικών πόρων.

Περιβάλλον

Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου

Ο απολογισμός εκπομπών CO_2 αποτελεί θεμελιώδες και διαχρονικό στοιχείο της περιβαλλοντικής στρατηγικής της AVIS, παίζοντας καθοριστικό ρόλο στην αναγνώριση των κύριων πηγών εκπομπών. Παράλληλα, έχουν ξεκινήσει δράσεις ευαισθητοποίησης και εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες για την ενθάρρυνση τόσο των πελατών όσο και των εργαζομένων στις βέλτιστες πρακτικές για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι εν λόγω εκπομπές υπολογίζονται με τη χρήση συγκεκριμένων μεθοδολογιών, συμπεριλαμβανομένων:

- ✓ *ISO 14064-1:2018 Greenhouse Gases – Part 1*
- ✓ *Greenhouse Gas Protocol, WRI (GHG Protocol Corporate Accounting & Reporting Standard, Revised Edition, & GHG Protocol Project Quantification Standard)*
- ✓ *DEFRA methodology*

Κύριες κατηγορίες Εκπομπών Scope 3

- 27 %*

Κεφαλαιουχικά αγαθά (22% των εκπομπών Scope 3)
Για την ακριβή εκτίμηση των εκπομπών, χρησιμοποιήθηκε ο εξής δείκτης: ***tn CO_2eq/m.euros***

- 35 %*

Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία κατάντη (37% των εκπομπών Scope 3)
Για την ακριβή εκτίμηση των εκπομπών, χρησιμοποιήθηκε ο εξής δείκτης: ***tn CO_2eq/m.euros***

- 13 %*

Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία κατάντη (37% των εκπομπών Scope 3)
Για την ακριβή εκτίμηση των εκπομπών, χρησιμοποιήθηκε ο εξής δείκτης: ***tn CO_2eq / vehicle***

**Σε σύγκριση με το έτος 2022*

Σύνολο εκπομπών
(KPI : tn CO_2eq/m.euros)

- 14 % σε σύγκριση με το έτος 2022

Εκπομπές Scope 1

Για την ακριβή εκτίμηση των εκπομπών, χρησιμοποιήθηκε ο ακόλουθος δείκτης:
tn CO_2eq /m.euros

- 16 % σε σύγκριση με το έτος 2022

Εκπομπές Scope 2

Για την ακριβή εκτίμηση των εκπομπών, χρησιμοποιήθηκε ο ακόλουθος δείκτης:
tn CO_2eq /m.euros

- 58 % σε σύγκριση με το έτος 2022

Εκπομπές Scope 3

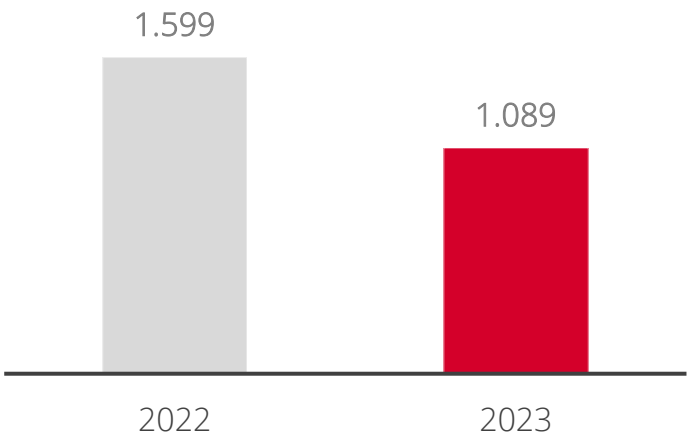
Για την ακριβή εκτίμηση των εκπομπών, χρησιμοποιήθηκε ο ακόλουθος δείκτης:
tn CO_2eq /m.euros

- 14 % σε σύγκριση με το έτος 2022

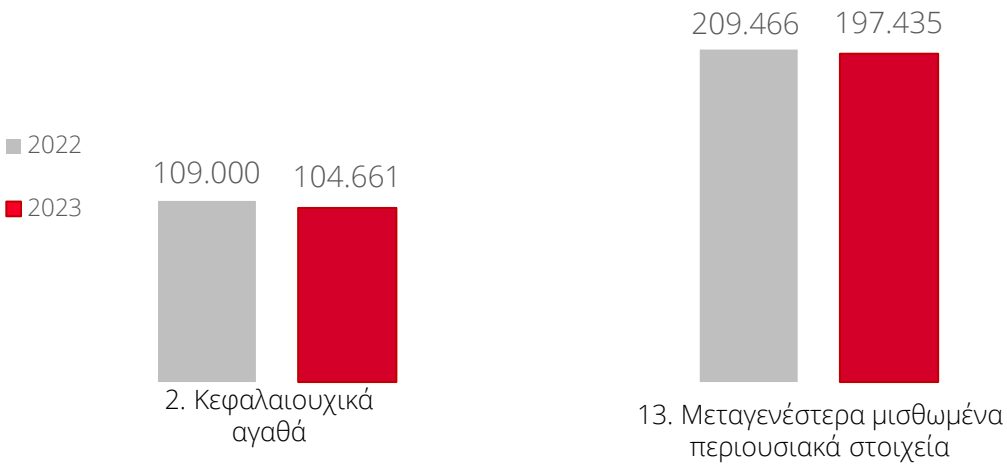
Περιβάλλον

Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου

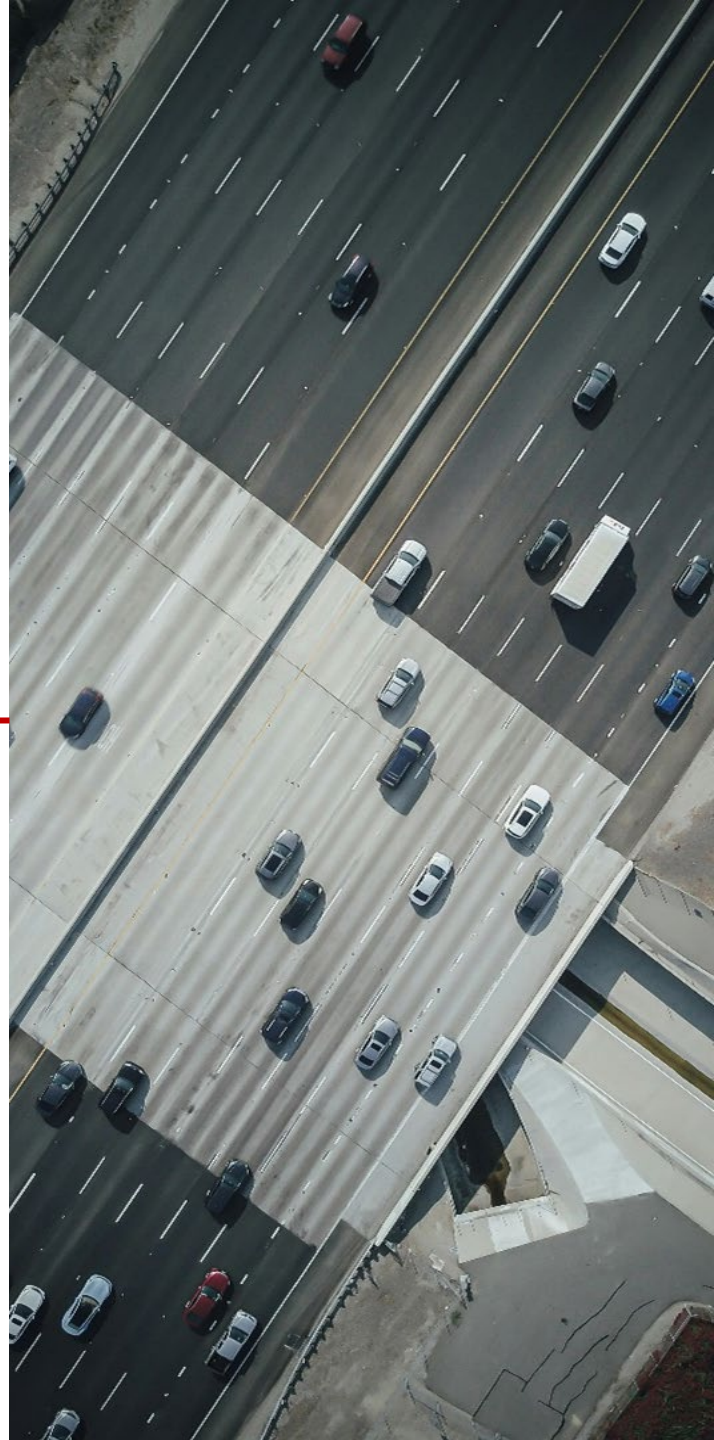
Εκπομπές Scope 1 & 2 (tn CO_{2eq})



Εκπομπές Scope 3– Κύριες Κατηγορίες (tn CO_{2eq})



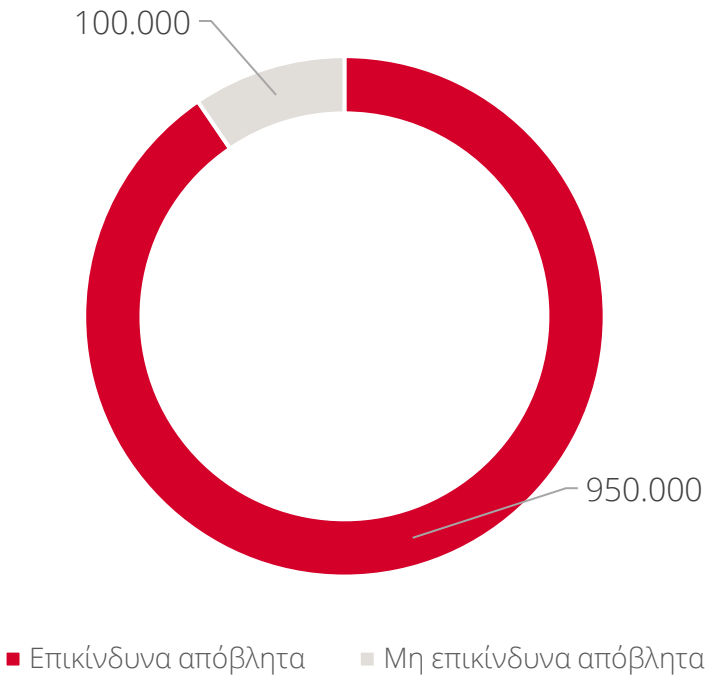
CO_2eq : Είναι μια μονάδα μέτρησης που χρησιμοποιείται για τη σύγκριση των εκπομπών διαφόρων αερίων του θερμοκηπίου με βάση το Δυναμικό Παγκόσμιας Θέρμανσης (Global Warming Potential - GWP). Επιτρέπει την κοινή μονάδα μέτρησης της επίδρασης διαφορετικών αερίων στην κλιματική αλλαγή.

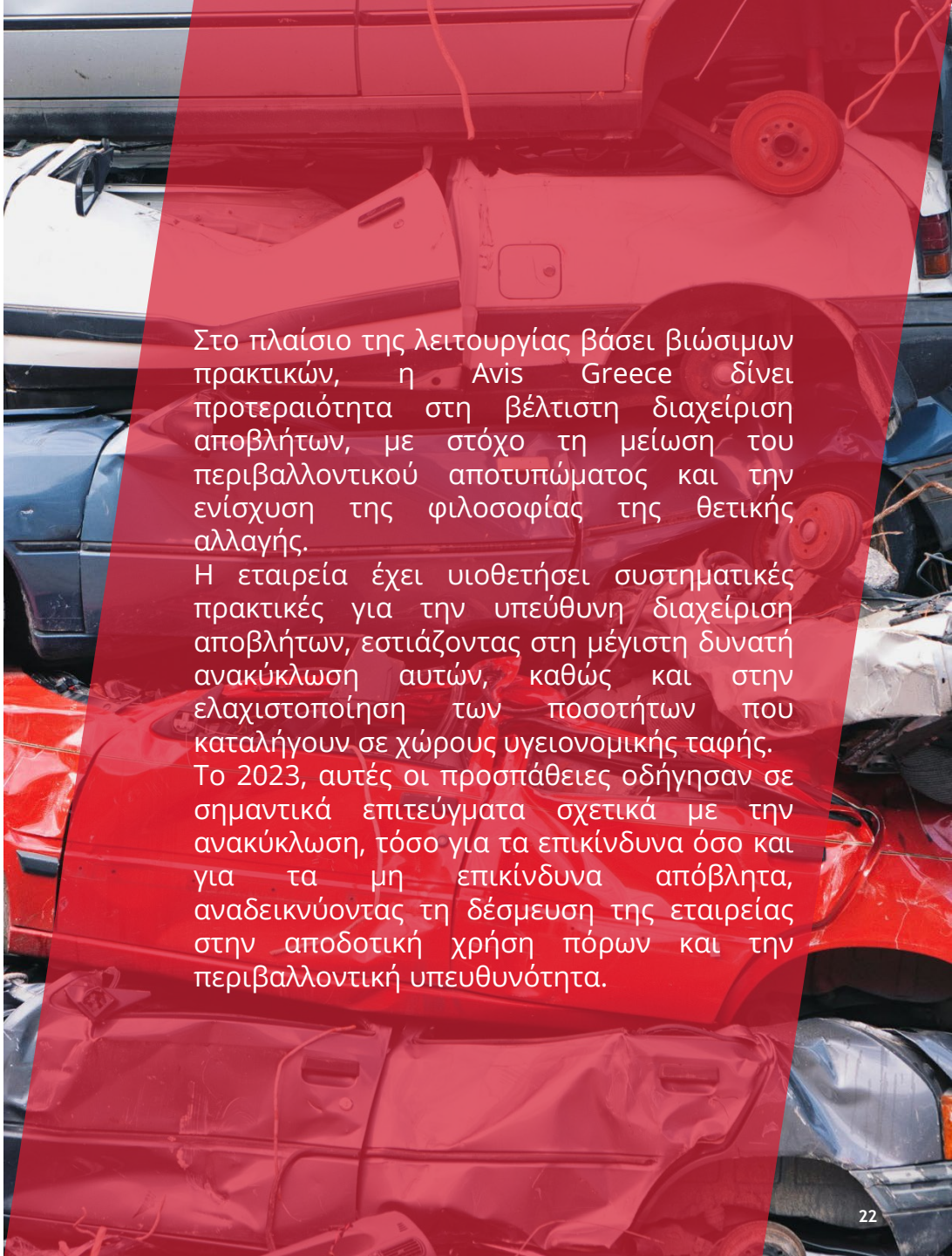


AVIS

Περιβάλλον
Διαχείριση αποβλήτων

Παραγόμενα απόβλητα 2023 (κιλά)





Στο πλαίσιο της λειτουργίας βάσει βιώσιμων πρακτικών, η Avis Greece δίνει προτεραιότητα στη βέλτιστη διαχείριση αποβλήτων, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την ενίσχυση της φιλοσοφίας της θετικής αλλαγής.

Η εταιρεία έχει υιοθετήσει συστηματικές πρακτικές για την υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων, εστιάζοντας στη μέγιστη δυνατή ανακύκλωση αυτών, καθώς και στην ελαχιστοποίηση των ποσοτήτων που καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Το 2023, αυτές οι προσπάθειες οδήγησαν σε σημαντικά επιτεύγματα σχετικά με την ανακύκλωση, τόσο για τα επικίνδυνα όσο και για τα μη επικίνδυνα απόβλητα, αναδεικνύοντας τη δέσμευση της εταιρείας στην αποδοτική χρήση πόρων και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Περιβάλλον
Διαχείριση αποβλήτων

650.000 kg
επικίνδυνα απόβλητα που ανακυκλώθηκαν

60.000 kg
μη επικίνδυνα απόβλητα που ανακυκλώθηκαν

111.304 λίτρα χρησιμοποιημένου πετρελαίου κίνησης που ανακυκλώθηκαν ή επαναχρησιμοποιήθηκαν

35.289 ελαστικά που ανακυκλώθηκαν ή επαναχρησιμοποιήθηκαν

8.463 μπαταρίες αυτοκινήτων που ανακυκλώθηκαν

Από τα 950.000 κιλά επικίνδυνων αποβλήτων που παρήχθησαν, το 68% ανακυκλώθηκε επιτυχώς. Αυτό το επίτευγμα αποτελεί σημαντική ένδειξη της δέσμευσης της εταιρείας για την ασφαλή διαχείριση επικίνδυνων υλικών και τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αντίκτυπου.
Επιπρόσθετα, η AVIS παρήγαγε 100.000 κιλά μη επικίνδυνων αποβλήτων, με ποσοστό ανακύκλωσης 60%. Οι προσπάθειες ανακύκλωσης μη επικίνδυνων υλικών αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση για μείωση των αποβλήτων που καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής και την υποστήριξη των αρχών της κυκλικής οικονομίας.

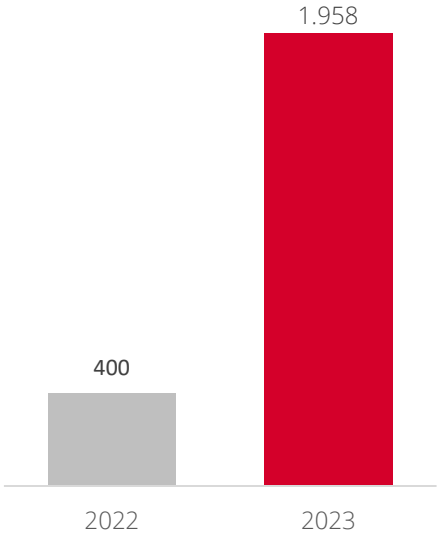
Περιβάλλον

Ο πράσινος στόλος της AVIS

Λειτουργία ενός ασφαλέστερου, εξυπνότερου & πιο οικολογικού στόλου

Η AVIS δεσμεύεται να αντιμετωπίσει τις αυξανόμενες περιβαλλοντικές προκλήσεις και να ανταποκριθεί στη ζήτηση για βιώσιμη κινητικότητα, προσφέροντας στους πελάτες της ένα ευρύ φάσμα επιλογών, που περιλαμβάνουν και πολυτελή οχήματα, ηλεκτρικά, καθώς και φορτηγά. Ο στόχος μας για τη μείωση των εκπομπών άνθρακα και την προώθηση βιώσιμων λύσεων, καθοδηγείται από τις στρατηγικές μας για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση (ESG). Επιδιώκουμε να παρέχουμε λύσεις κινητικότητας που προστατεύουν το περιβάλλον, ενώ καλύπτουν τις ανάγκες των πελατών μας για ασφαλή, αξιόπιστη και πιο πράσινη μετακίνηση. Μέσω της αξιοποίησης της τεχνολογίας και της ενσωμάτωσης πιο αποδοτικών σε καύσιμα και χαμηλών εκπομπών, υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων (EVs), προσφέρουμε μια εναλλακτική προς έναν πιο βιώσιμο κόσμο.

Το 2023, καταφέραμε να τριπλασιάσουμε το πλήθος των ηλεκτροκίνητων οχημάτων του στόλου μας



Περιβάλλον

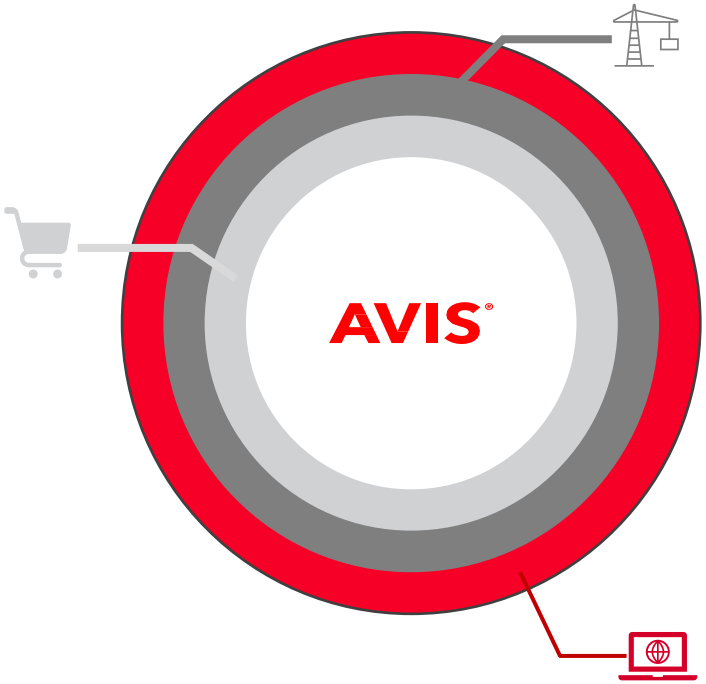
Ο πράσινος στόλος της AVIS

Ενσωμάτωση ηλεκτροκίνητων οχημάτων

Η Avis Greece, υποστηρίζοντας τη μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση, ενισχύει σταθερά το στόλο της με υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα. Το 2023, η εταιρεία επένδυσε σημαντικά στην επέκταση του στόλου ηλεκτρικών οχημάτων, ανταποκρινόμενη στην αυξημένη ζήτηση για πιο πράσινες λύσεις κινητικότητας. Η στρατηγική μας εστιάζει σε τρεις πυλώνες: την εμπειρία του πελάτη, τις υποδομές και την τεχνολογία.

Εμπειρία πελάτη

Προσφέρουμε λύσεις που συνδυάζουν χαμηλή κατανάλωση καυσίμων αλλά και αξιοπιστία. Επιπλέον, εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας, ιδιαίτερα όσους απασχολούνται στις πωλήσεις και την εξυπηρέτηση πελατών, ώστε να κατανοούν πλήρως τα οφέλη των ηλεκτρικών οχημάτων (EVs). Έτσι, ενισχύουμε την ποιότητα της εξυπηρέτησης προς τους πελάτες μας, επιτρέποντάς τους να απολαμβάνουν στο έπακρο τα πλεονεκτήματα της τεχνολογίας αιχμής.



Υποδομές

Η επαρκής διαθεσιμότητα σημείων φόρτισης είναι απαραίτητη για τη βιώσιμη ανάπτυξη του στόλου μας. Η Avis επεκτείνει την υποδομή φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων (EVs) στους σταθμούς της, δίνοντας προτεραιότητα σε περιοχές με υψηλή ζήτηση. Αυτή η υποδομή καθιστά τη χρήση των EVs πιο προσιτή και πρακτική για τους πελάτες μας.

Τεχνολογία

Επενδύουμε σε τεχνολογία που διασφαλίζει την απρόσκοπτη εμπειρία πελάτη, μέσω της ενσωμάτωσης διασυνδεδεμένων οχημάτων και της συνεργασίας με εξειδικευμένους παρόχους υπηρεσιών EV. Η συνδεσιμότητα μάς επιτρέπει να παρακολουθούμε την κατάσταση των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και να προσφέρουμε εξατομικευμένη υποστήριξη, εξασφαλίζοντας την ιδανική εμπειρία για τους πελάτες μας.

Περιβάλλον

Ο πράσινος στόλος της AVIS

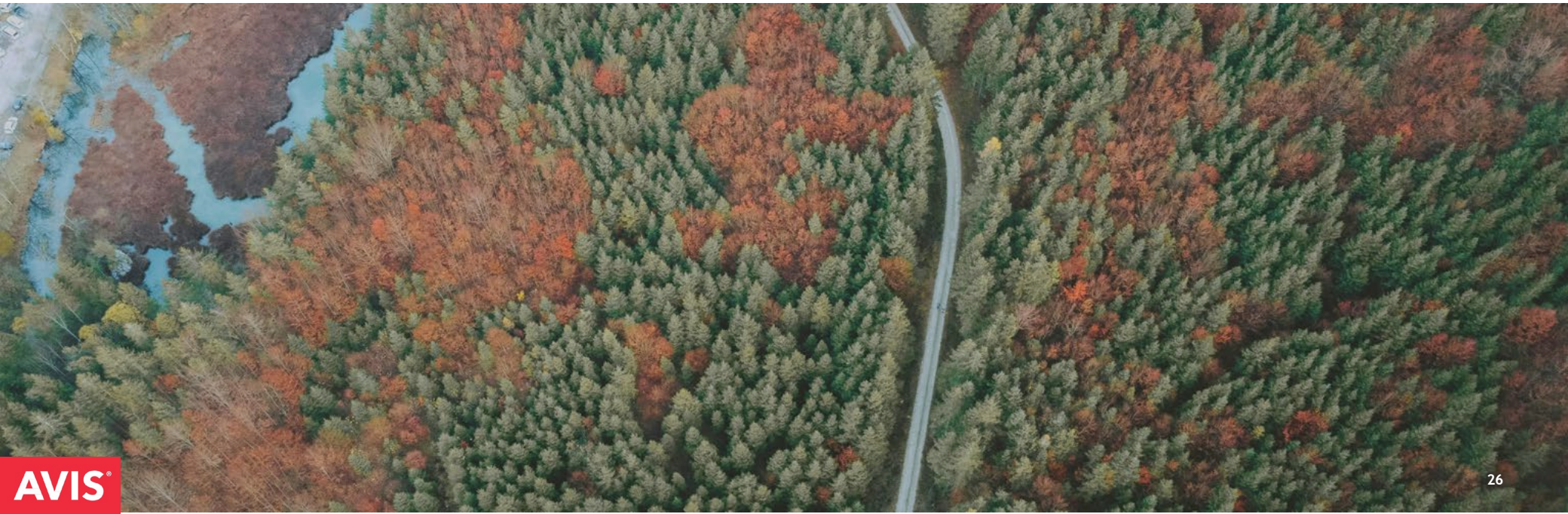
Μια ματιά στο μέλλον

Προωθώντας την προσβάσιμη κινητικότητα χαμηλών εκπομπών

Με επίκεντρο την προώθηση λύσεων κινητικότητας χαμηλών εκπομπών, η Avis υιοθετεί πρωτοβουλίες που ενθαρρύνουν τη μείωση της ανάγκης αγοράς οχήματος και διευκολύνουν την πρόσβαση σε βιώσιμη κινητικότητα. Εξετάζοντας το δυναμικό των μοντέλων car-sharing που έχουν ήδη υλοποιηθεί με επιτυχία σε άλλες χώρες, η εταιρεία στοχεύει να εξετάσει παρόμοιες λύσεις και στην Ελλάδα τα επόμενα χρόνια. Αυτές οι πρωτοβουλίες αποσκοπούν στη μείωση της αστικής συμφόρησης και των εκπομπών, υποστηρίζοντας τη χρήση κοινών οχημάτων για πιο υπεύθυνη και προσιτή αστική μετακίνηση.

Υποστήριξη Επιχειρησιακών Πελατών στη Μείωση Εκπομπών CO_2

Στο πλαίσιο της στρατηγικής ESG, η Avis Greece δεσμεύεται να υποστηρίξει τους επιχειρησιακούς πελάτες στη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος μέσω λύσεων κινητικότητας που προάγουν τη βιωσιμότητα. Μέσω του προγράμματος αντιστάθμισης εκπομπών άνθρακα, οι επιχειρησιακοί πελάτες μπορούν να αντισταθμίσουν τις εκπομπές που παράγονται από τις ενοικιάσεις τους, υποστηρίζοντας έργα βιώσιμης ανάπτυξης.
Οι εκπομπές υπολογίζονται βάσει της χρήσης εταιρικών οχημάτων και αντισταθμίζονται μέσω πρωτοβουλιών όπως η ανανεώσιμη ενέργεια, η αναδάσωση και η προστασία φυσικών πόρων.



Περιβάλλον

Ο πράσινος στόλος της Avis Greece

Ηλεκτροκίνηση

Η ηλεκτροκίνηση αποτελεί μια σύγχρονη και περιβαλλοντικά φιλική λύση για τις καθημερινές μετακινήσεις, προσφέροντας σημαντικά πλεονεκτήματα και αποδομώντας κοινές παρανοήσεις. Παρά το γεγονός ότι το αρχικό κόστος αγοράς ενός ηλεκτρικού οχήματος (EV) μπορεί να φαίνεται υψηλότερο σε σχέση με τα παραδοσιακά αυτοκίνητα, τα διαθέσιμα φορολογικά κίνητρα, οι κυβερνητικές επιδοτήσεις και το χαμηλότερο κόστος φόρτισης συγκριτικά με το κόστος των καυσίμων, το καθιστούν πιο οικονομική επιλογή μακροπρόθεσμα. Η Avis ενισχύει αυτή την πρωτοβουλία μέσω του προγράμματος Green Leasing, επιτρέποντας στους πελάτες να απολαύσουν τα οφέλη ενός σύγχρονου EV χωρίς το βάρος της μακροχρόνιας ιδιοκτησίας και των διαδικασιών μεταπώλησης.

Όσον αφορά στη φόρτιση, οι προηγμένοι ταχυ-φορτιστές μπορούν να μειώσουν σημαντικά τον χρόνο φόρτισης, σε αντίθεση με τις αρχικές εκτιμήσεις. Επιπλέον, η συνεχής επέκταση δημόσιων υποδομών φόρτισης εξασφαλίζει ομαλές μετακινήσεις, ακόμα και για ταξίδια μεγάλων αποστάσεων. Σχετικά με την αυτονομία, η ταχεία πρόοδος στην τεχνολογία των συσσωρευτών προσφέρει, πλέον, επιλογές που ξεπερνούν τα 400 χιλιόμετρα ανά φόρτιση, καλύπτοντας πλήρως τις καθημερινές και επαγγελματικές ανάγκες μετακίνησης.

Με την υπηρεσία Green Leasing, η Avis διευκολύνει την υιοθέτηση της ηλεκτροκίνησης προσφέροντας ένα σύγχρονο, αξιόπιστο και ασφαλές μέσο μετακίνησης που προάγει τη βιωσιμότητα και μειώνει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Μισθώνοντας ένα σύγχρονο ηλεκτρικό όχημα, οι πελάτες μπορούν να απολαύσουν όλα τα πλεονεκτήματα της ηλεκτροκίνησης και να συνεισφέρουν στη δημιουργία ενός βιώσιμου μέλλοντος.

Υπηρεσία πράσινης μίσθωσης

Η Avis Greece υποστηρίζει τη μετάβαση στη βιώσιμη μετακίνηση με ολοκληρωμένες υπηρεσίες ηλεκτροκίνησης, ενισχύοντας την ευελιξία και την περιβαλλοντική ευθύνη. Τα ηλεκτρικά οχήματα είναι καίριας σημασίας για τη μείωση των εκπομπών και της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, ιδιαίτερα στις αστικές περιοχές, συμβάλλοντας στη βελτίωση της δημόσιας υγείας και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Μέσω του καινοτόμου προγράμματος Green Leasing, η AVIS επιτρέπει στους πελάτες να απολαύσουν τα οφέλη των EVs χωρίς την υποχρέωση αγοράς τους. Αυτή η προσέγγιση καθιστά τη σύγχρονη και φιλική προς το περιβάλλον οδήγηση πιο εύκολα προσβάσιμη. Επιπρόσθετα, προσφέρει οικονομικά πλεονεκτήματα, όπως μειωμένα έξοδα μακροπρόθεσμα, λόγω της χαμηλότερης κατανάλωσης φόρτισης και συντήρησης. Οι υπηρεσίες της Avis Greece εξασφαλίζουν τη σταδιακή μετάβαση των πελατών στην ηλεκτροκίνηση με την ελάχιστη δυνατή επένδυση.

Λύσεις φόρτισης AVIS

Η Avis Greece ενισχύει περαιτέρω τη θέση της στην ηλεκτροκίνηση μέσω εκτεταμένης υποστήριξης και προνομίων για τους χρήστες. Η εφαρμογή MyAvis προσφέρει αποκλειστικά πλεονεκτήματα, όπως έκπτωση 5% στη φόρτιση μέσω του εκτεταμένου δικτύου PPC Blue, το οποίο περιλαμβάνει πάνω από 2.400 σημεία φόρτισης σε όλη την Ελλάδα. Η εν λόγω παροχή εξασφαλίζει απρόσκοπτα ταξίδια μεγάλων αποστάσεων, χωρίς ανησυχίες για τη διαθεσιμότητα φορτιστών. Οι επιχειρήσεις επωφελούνται από ευέλικτες λύσεις που καλύπτουν τις ανάγκες φόρτισης του προσωπικού τους, προωθώντας μια σύγχρονη, οικολογικά υπεύθυνη κουλτούρα στον εργασιακό χώρο. Με την ενσωμάτωση προηγμένων υπηρεσιών φόρτισης και χαρακτηριστικών που εστιάζουν στον χρήστη, η Avis συμβάλλει στη βιώσιμη αστική κινητικότητα και ενθαρρύνει την ευρύτερη υιοθέτηση ηλεκτρικών οχημάτων, θέτοντας ισχυρό παράδειγμα για υπεύθυνες οικολογικές λύσεις μετακίνησης.

Κοινωνία

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

4 QUALITY EDUCATION

5 GENDER EQUALITY

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

10 REDUCED INEQUALITIES

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

Κοινωνικά Στοιχεία 2023

482
Εργαζόμενοι

34%
Γυναίκες εργαζόμενες

0
Εργατικά ατυχήματα με σοβαρές συνέπειες

Πάνω από 3.900
ανθρωποώρες εκπαίδευσης

0
περιστατικά διάκρισης

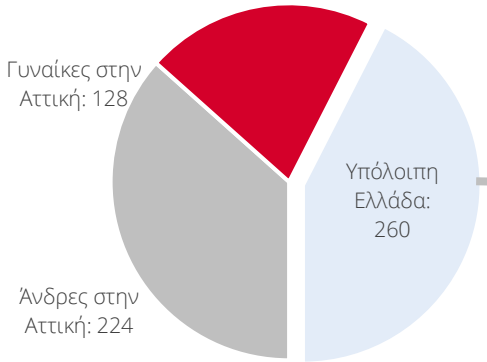
Κοινωνία

Οι άνθρωποί μας

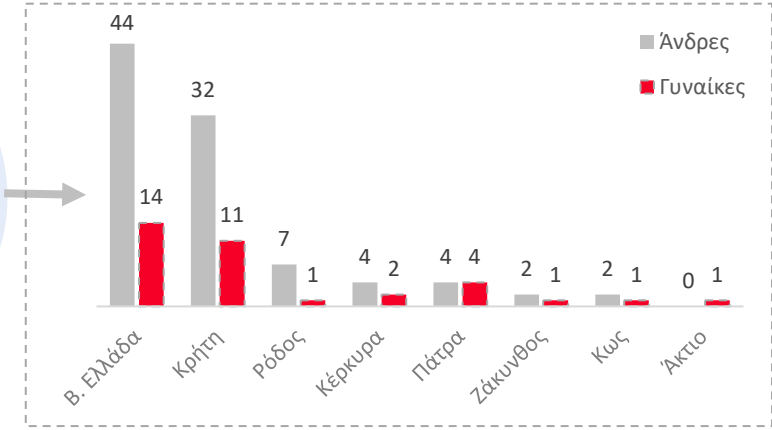
Το 2023, η Avis Greece απασχόλησε σχεδόν 500 εργαζομένους σε όλη την Ελλάδα. Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το πολυτιμότερο αγαθό μας και βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής βιωσιμότητας της εταιρείας, ως ένας από τους κύριους πυλώνες της. Ως εκ τούτου, η Avis δεσμεύεται να λαμβάνει τις απαραίτητες δράσεις και εδραιώνει μια κουλτούρα δίκαιης μεταχείρισης, ισότητας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο, θέτοντας τις απαραίτητες προϋποθέσεις για τη συνεχή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

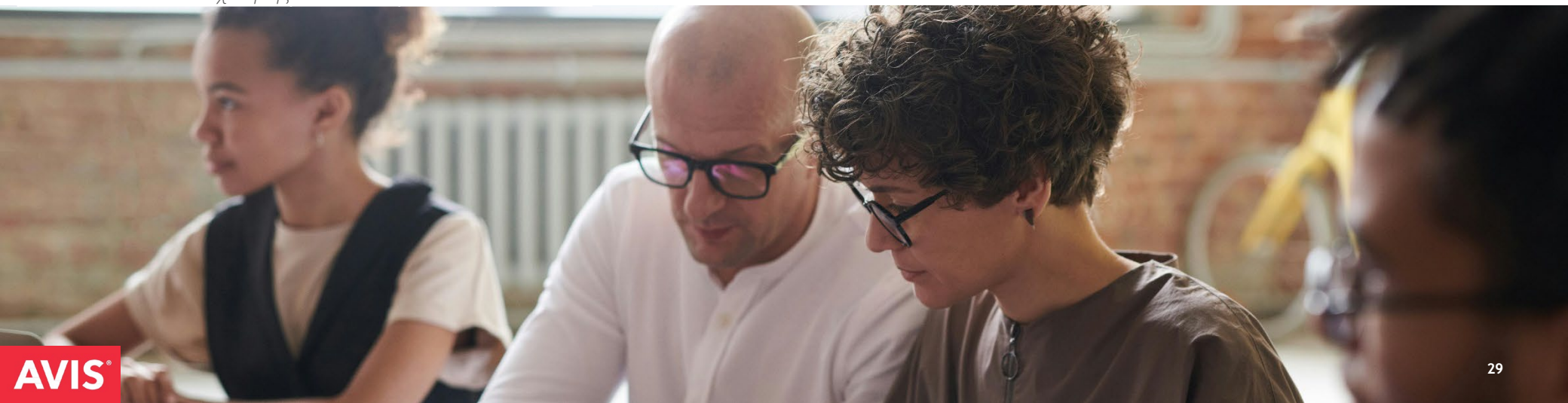
Κατηγορία εργαζομένων	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	161	321	482
Μόνιμοι εργαζόμενοι	*158*	*308*	*466*
Προσωρινοί εργαζόμενοι	*3*	*13*	*16*
Υπάλληλοι με μη εγγυημένες ώρες εργασίας	*0*	*0*	*0*
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	161	321	482
Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	*161*	*321*	*482*
Εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης	*0*	*0*	*0*

Το 73% των εργαζόμενων δραστηριοποιείται στην Αττική



Καταμερισμός Εργαζόμενων στην υπόλοιπη Ελλάδα

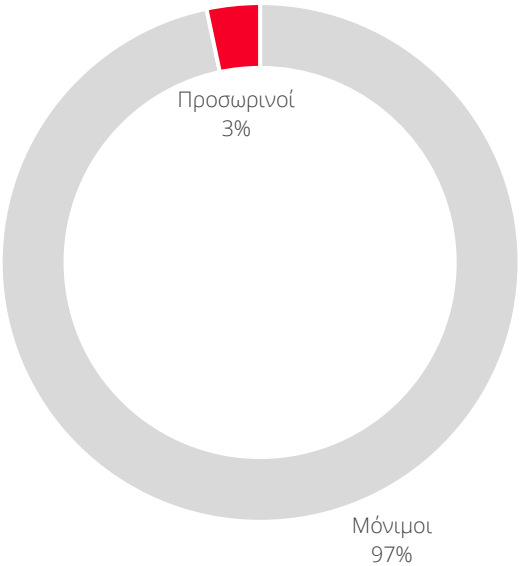




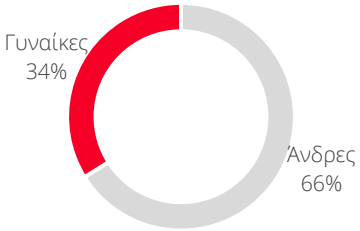
Κοινωνία
Οι άνθρωποί μας

- Το 100% του ανθρώπινου δυναμικού της Avis Greece καλύπτεται από **συλλογικές συμβάσεις εργασίας.**
- Το 100% του ανθρώπινου δυναμικού της Avis Greece εργάζεται σε καθεστώς **πλήρους απασχόλησης.**
- Το ανθρώπινο δυναμικό της Avis Greece συνεισέφερε συνολικά **978.109 ανθρωποώρες** μέσα στο 2023**.**

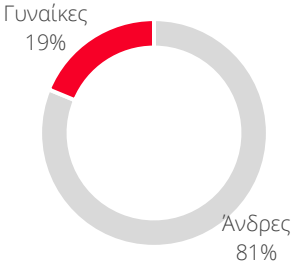
Τύπος απασχόλησης



Μόνιμοι Εργαζόμενοι

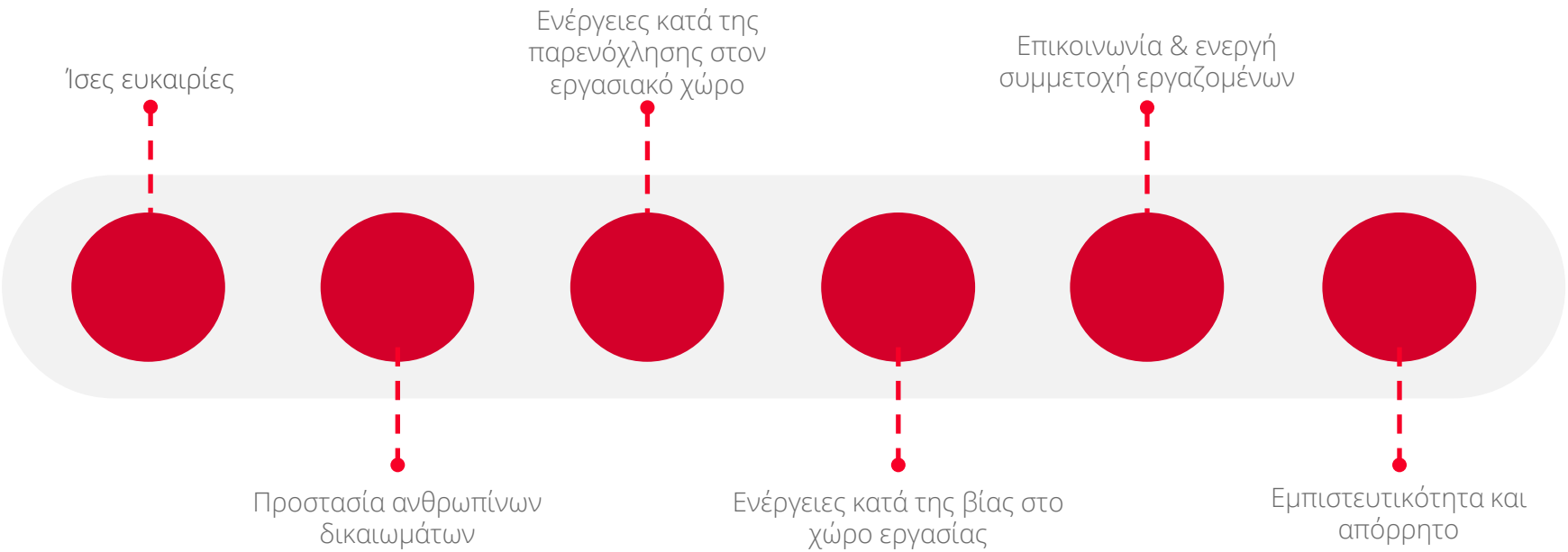


Προσωρινοί Εργαζόμενοι



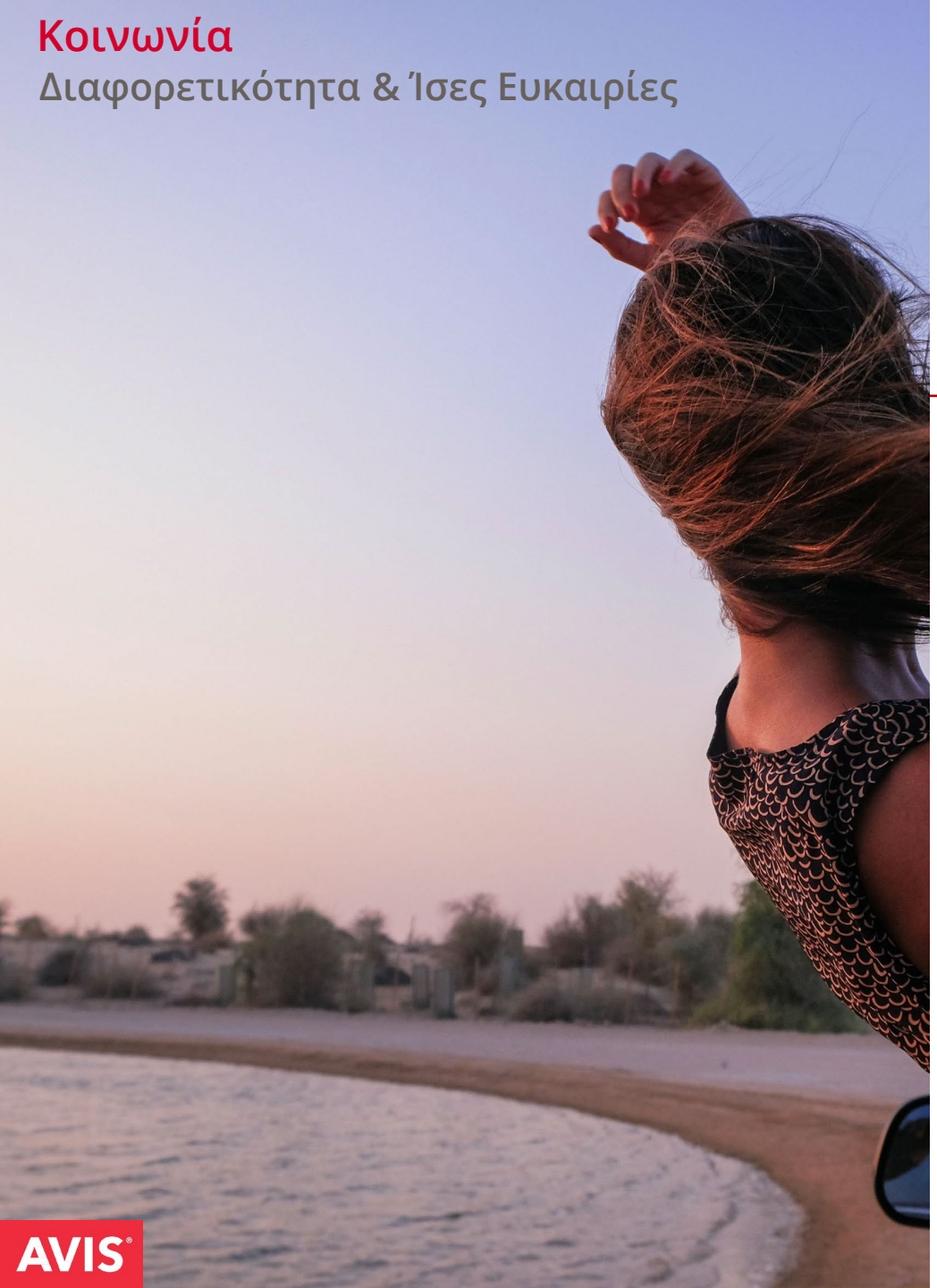
Προστασία Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

Η Avis Greece δίνει υψηλή προτεραιότητα στην προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων, αναγνωρίζοντας τη σημασία τους για την ευημερία και την ανάπτυξη—τόσο προσωπική όσο και επαγγελματική—της ομάδας της, η οποία αποτελεί και τη βασική δύναμη της εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, έχει υιοθετήσει Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία διαμορφώθηκε βάσει της ελληνικής νομοθεσίας αλλά και των αξιών της Avis, ενσωματώνοντας πρακτικές διεθνώς αποδεκτές, συμπεριλαμβανομένων των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs). Οι Αρχές του σεβασμού των ανθρώπινων δικαιωμάτων ενσωματώνονται στο σύνολο των πολιτικών και διαδικασιών της Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού της εταιρείας και περιστρέφονται γύρω από 6 βασικούς πυλώνες:



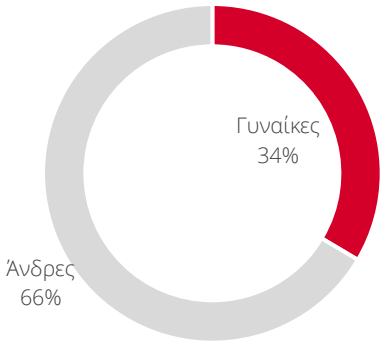
Κοινωνία

Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες

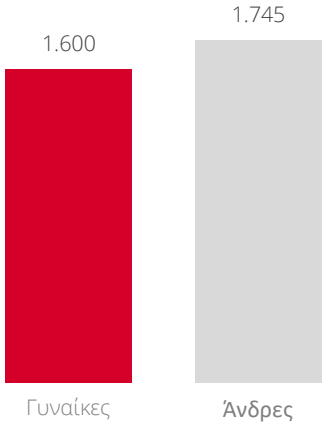


Η Avis Greece έχει λάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της συμμετοχής και επαγγελματικής εξέλιξης των γυναικών. Τα τελευταία χρόνια, δίνοντας έμφαση στην παροχή κινήτρων και ίσων ευκαιριών, έχουμε αυξήσει το πλήθος των γυναικών στο ανθρώπινο δυναμικό μας. Συγκεκριμένα, το 2023 η γυναικεία εκπροσώπηση ανήλθε στο 34% επί του συνόλου του προσωπικού.

Κατανομή Φύλων



Αμοιβές εργαζόμενων



20% των Θέσεων Ευθύνης της εταιρείας καλύπτονται από γυναίκες

Κοινωνία

Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες

Ως ακρογωνιαίος λίθος της διαδικασίας πρόσληψης, η AVIS παραμένει αφοσιωμένη σε μια πολιτική μηδενικής ανοχής αναφορικά με τις διακρίσεις και την παρενόχληση, εξασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες και προάγοντας ένα δίκαιο και αμερόληπτο περιβάλλον για όλους τους υποψηφίους, ανεξαρτήτως φυλής, φύλου, εθνικότητας, γλώσσας, θρησκείας ή οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού.

Πλήθος προσλήψεων βάσει ηλικίας και φύλου για το 2023

<30		30-50		>50	
25	17	21	23	2	0

Κοινωνία

Διαφορετικότητα & Ίσες Ευκαιρίες

Πολιτική κατά των Διακρίσεων, της Βίας & της Παρενόχλησης στον Εργασιακό Χώρο

Η Avis Greece έχει θεσπίσει μια ολοκληρωμένη Πολιτική για την πρόληψη και αντιμετώπιση της Βίας και Παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο. Η Πολιτική αυτή ισχύει για το σύνολο των εργαζόμενων και απαγορεύει ρητά κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης, περιλαμβάνοντας μια ισχυρή στρατηγική πρόληψης και υποστήριξης. Η εν λόγω πολιτική περιλαμβάνει διαδικασίες και διαύλους για την αναφορά, τη διερεύνηση και την αποκατάσταση τυχόν τέτοιων περιστατικών, εξασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα και την προστασία όλων των εμπλεκόμενων μερών. Οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να αποχωρούν από επικίνδυνες καταστάσεις χωρίς φόβο αντιποίνων, ενώ ταυτόχρονα ενθαρρύνονται να αναφέρουν άμεσα τέτοια περιστατικά.

Μηδέν

Περιστατικά Διακρίσεων

Κοινωνία

Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

Εκπαίδευση

Η Avis Greece δεσμεύεται για τη συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων της, δίνοντας προτεραιότητα στην ενίσχυση των γνώσεων τους και την προσωπική τους εξέλιξη, αναγνωρίζοντας ότι η ανάπτυξή τους είναι καθοριστική και για την επιτυχία της εταιρείας. Έτσι, η Avis δίνει μεγάλη έμφαση στην υποστήριξη της προόδου της ομάδας της μέσω ενός πλήθους ολοκληρωμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης, σεμιναρίων και εργαλείων που σχεδιάζονται για να υποστηρίξουν τόσο την προσωπική όσο και την επαγγελματική αριστεία.

Ενίσχυση δεξιοτήτων εργαζομένων

- Συνεργασία με ξένα πανεπιστήμια για συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα (HBSO, Stanton University).
- Συνεργασία με την Searchlight για εκπαίδευση σε κοινωνικές δεξιότητες για συναδέλφους που αναλαμβάνουν διοικητικές θέσεις.
- Παροχή αδειών για την πλατφόρμα LinkedIn Learning για προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

Πάνω από 3.900 συνολικές ανθρωποώρες εκπαίδευσης:

> **Πάνω από 2.100** ανθρωποώρες εκπαίδευσης μέσω **e-learning**:

Avis E-Learning Hub

Ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης για εργαζομένους, συνεργάτες και νέους υπαλλήλους, εύκολα προσβάσιμη οποιαδήποτε στιγμή και από οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή, προσφέροντας μαθήματα στα κάτωθι αντικείμενα

- **Κώδικας Δεοντολογίας AVIS**
- **Ασφάλεια στον Κυβερνόχωρο**
- **Υγεία & Ασφάλεια**
- **Διαχείριση περιστατικών παρενόχλησης**

> **Πάνω από 1.800** ανθρωποώρες εξειδικευμένης εκπαίδευσης:

Προγράμματα εκπαίδευσης	Ανθρωποώρες
Professional Impact Workforce	117
• VAT on Intra-Community Sales • Digital Accounting Books / E-Invoicing • IFRS • Advanced Formulas-Excel	296
Advanced Interviewer Make great hires	10
AVIS Elevate Management	207
Product School Certification	55
Electrification	635
HBSO	470
Security+	20

Κοινωνία

Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

Παροχή Ανατροφοδότησης

Η παροχή ανατροφοδότησης για την ανάπτυξη και απόδοση των εργαζομένων αποτελεί θέμα ύψιστης σημασίας για την Avis, καθώς ενισχύει μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και υπευθυνότητας. Στόχος μας είναι να παρέχουμε εποικοδομητική ανατροφοδότηση, ώστε οι εργαζόμενοι να αντιλαμβάνονται τα δυνατά τους σημεία και τις περιοχές που χρήζουν βελτίωσης, αποτελώντας εφαλτήριο για την βελτίωση των δεξιοτήτων τους. Επιπλέον, ενισχύουμε την ενεργή συμμετοχή και το ηθικό των εργαζομένων, καθώς αισθάνονται ότι οι προσπάθειές τους εκτιμώνται και αναγνωρίζονται.

Το 2023, 133 γυναίκες και 270 άνδρες εργαζόμενοι έλαβαν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής ανάπτυξης.

Avis Greece Appreciation Awards

Τα Appreciation Awards της Avis αναγνωρίζουν και επιβραβεύουν τις εξαιρετικές επιδόσεις και επιτυχίες των εργαζομένων της σε διάφορους ρόλους και τμήματα. Αυτά τα βραβεία έχουν σκοπό να τιμήσουν τους εργαζομένους οι οποίοι επιδεικνύουν εξαιρετική διαχείριση στην εξυπηρέτηση πελατών και συμβάλλουν στην επιτυχία της Avis Greece μέσω της αφοσίωσης, της καινοτομίας και της ομαδικότητας. Αναδεικνύοντας την αριστεία των εργαζομένων, τα βραβεία ενισχύουν μια κουλτούρα αναγνώρισης και παροχής κινήτρων, ενθαρρύνοντας το προσωπικό να συνεχίσει να παρέχει υψηλά επίπεδα εξυπηρέτησης και απόδοσης.

AVIS LEADERS

Κοινωνία

Ευημερία των εργαζόμενων

Ισορροπία εργασίας-προσωπικής ζωής

Η Avis Greece είναι ευθυγραμμισμένη με τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος που παρακινεί και προάγει την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων εντός της εταιρείας.

AVIS

Your **Input**, Our **Way Forward**

EMPLOYEE ENGAGEMENT SURVEY 2023

Ανιχνεύοντας τις πραγματικές ανάγκες του προσωπικού της μέσω της ετήσιας Έρευνας Ικανοποίησης Εργαζομένων που το 2023 έφτασε σε ποσοστό συμμετοχής το 91%.

Τα αποτελέσματα των ερευνών έχουν δείξει ότι το επίπεδο ικανοποίησης των εργαζομένων είναι ιδιαίτερα υψηλό, καθώς το 84% εκφράζει θετικές απόψεις για την εταιρεία, ενώ το ο βαθμός σύστασης ανέρχεται στο 83%.

Η Avis Greece συνεχίζει τις προσπάθειές της για την ενίσχυση της ευημερίας των εργαζομένων μέσω μιας σειράς πρωτοβουλιών.

- Εφαρμογή Υβριδικού Μοντέλου Εργασίας -Work from Home-
- Επιλογή ώρας έναρξης ωραρίου για τους εργαζομένους σε σταθερό ωράριο
- Early Friday: αναχώρηση 2 ώρες νωρίτερα τις Παρασκευές του καλοκαιριού
- Εβδομάδα Υγείας AVIS

Κοινωνία

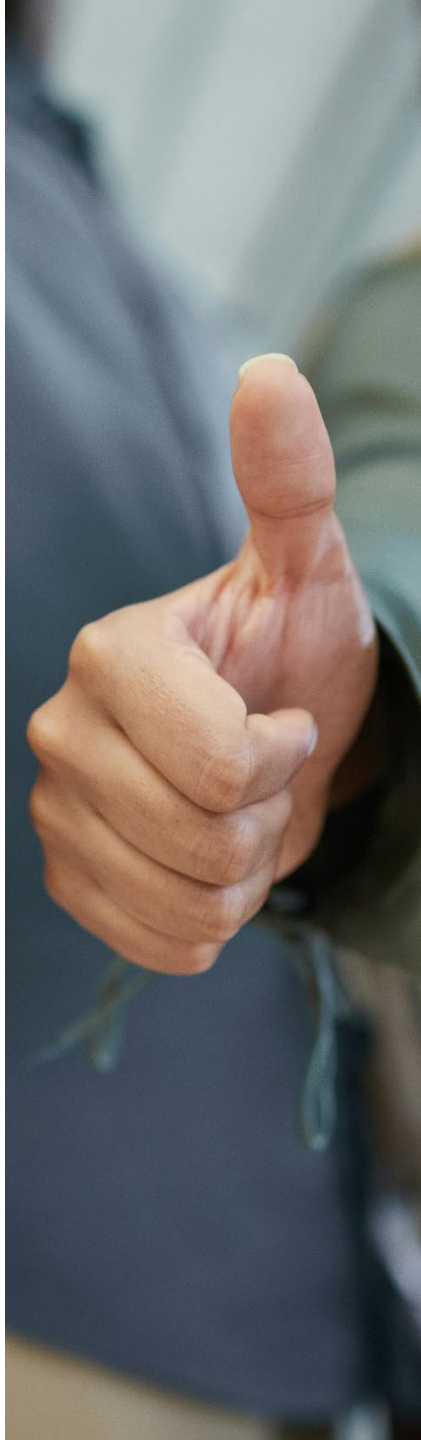
Ευημερία των εργαζόμενων

Παροχές της AVIS

Νέες

- Δραστηριότητες σε Μικρές Ομάδες (μαθήματα αυτοάμυνας, μαθήματα φωτογραφίας)
- Συνεργασία με γνωστή αλυσίδα γυμναστηρίων
- Πρόγραμμα Προσωπικού Γιατρού-Avis Staff care Health Plan
- Εκπτώσεις για το προσωπικού της Avis

- 5 επιπλέον ημέρες άδειας για κάθε νέο πατέρα
- Κάλυψη του κόστους μετακινήσεων για το προσωπικό που κάνει χρήση των ΜΜΜ
- Ομαδικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Ζωής & Υγείας
- Τηλεφωνική γραμμή συμβουλευτικής υποστήριξης
- Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα

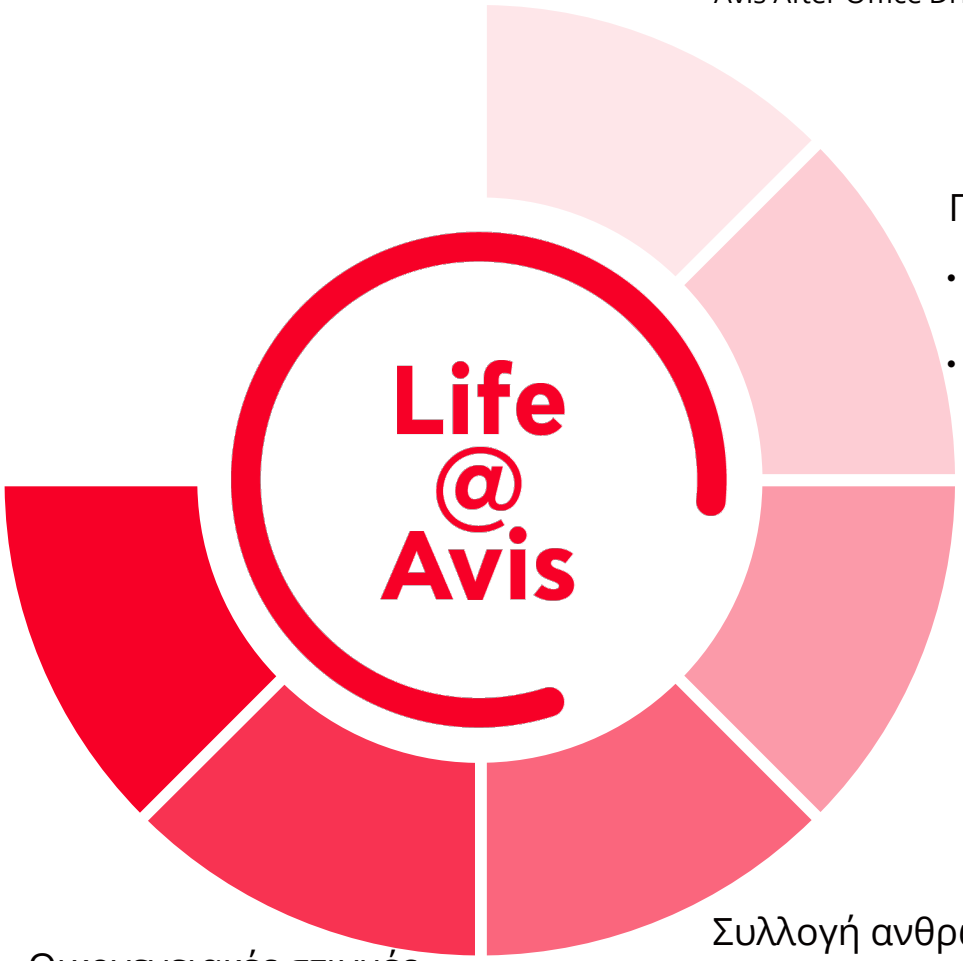


AVIS

Κοινωνία

Ευημερία των εργαζόμενων

Η ζωή στην AVIS



Δημιουργούμε στιγμές

- Εκδήλωση Κοπής Πίτας
- Avis After Office Drinks

Προώθηση του Αθλητισμού

- Συμμετοχή σε Αγώνες Εργασιακού Αθλητισμού
- Δωρεάν εισιτήρια για αγώνες μπάσκετ & ποδοσφαίρου

Ημέρες Αιμοδοσίας

Για την τράπεζα αίματος της AVIS

Συλλογή ανθρωπιστικής βοήθειας

Συμβολή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

Οικογενειακές στιγμές

- Οικογενειακά Retreats
- Οικογενειακά ταξίδια

Μοιράζουμε δώρα & χαμόγελα σε ειδικές περιστάσεις

- Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας
- Ημέρα της Μητέρας
- Ημέρα της Άνοιξης
- Χριστούγεννα
- Πάσχα
- Παγκόσμια Ημέρα Παιδικού Βιβλίου

Κοινωνία
Κοινωνικές δράσεις

Η συμβολή της AVIS στην κοινωνία έγκειται στη διαρκή συνεργασία και στήριξη αναγνωρισμένων φιλανθρωπικών οργανισμών, μη κυβερνητικών οργανισμών και μη κερδοσκοπικών φορέων, που επικεντρώνονται στην αντιμετώπιση κρίσιμων κοινωνικών ζητημάτων.

Avis Love Cooks: Η AVIS συνεργάζεται με τη ΜΚΟ "The Love Van"

Η Avis είναι διακεκριμένος υποστηρικτής της No Finish Line

Η Avis αποτελεί μέγα χορηγό του Παγκόσμιου Πρωταθλήματος Καλαθοσφαίρισης Κωφών

Μεταφορά εθελοντών στο πλαίσιο των ενεργειών της ΜΚΟ "Save Your Hood"

Η Avis παρέχει δωρεάν μεταφορά προσωπικού για προληπτικές εξετάσεις καρκίνου του μαστού, σε συνεργασία με την Ευρωκλινική και τον οργανισμό Ε.Μ.Ε.Ι.Σ.

Χρυσή Χορηγία στον «Σύλλογο ΕΛΙΖΑ» με σημαντική δράση κατά της κακοποίησης παιδιών

Περήφανος χορηγός της πρωτοβουλίας «The Power of a Flower», που ενδυναμώνει άτομα με ειδικές ανάγκες μέσω της καλλιέργειας λουλουδιών

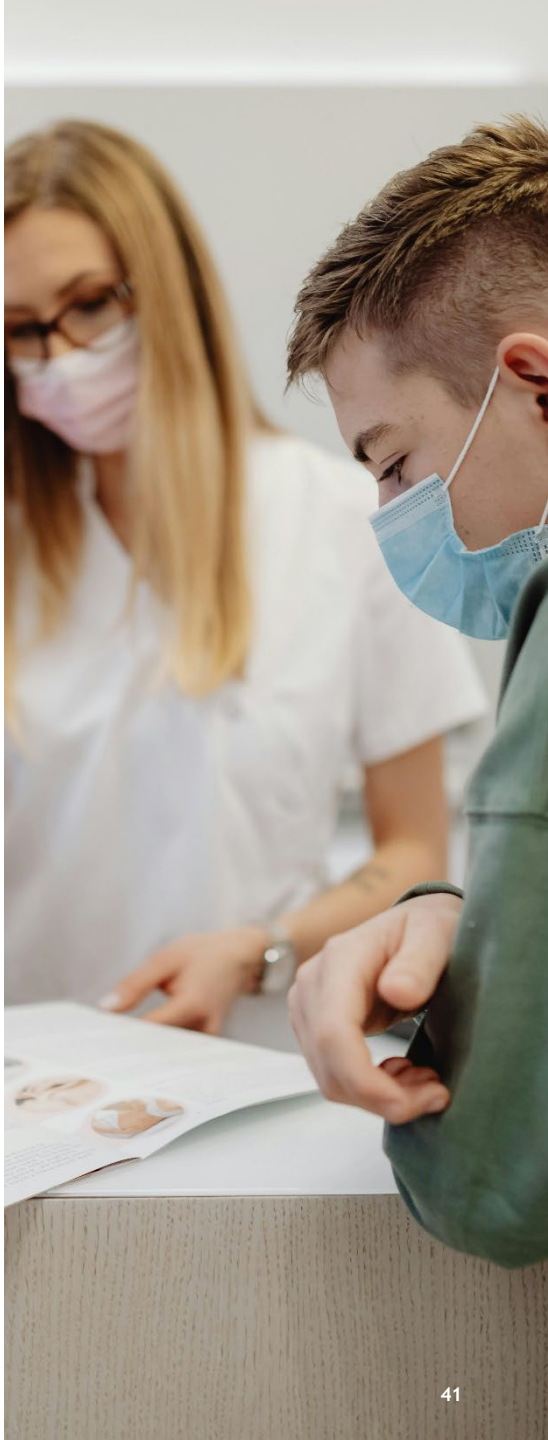
Κοινωνία

Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

Η Avis Greece διασφαλίζει την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία του προσωπικού της, καθώς και την προστασία τρίτων από πιθανούς κινδύνους που μπορεί να προκύψουν από τις δραστηριότητες της εταιρείας. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της **συμμόρφωσης με τη νομοθεσία,** της **αποτελεσματικής διαχείρισης κινδύνων** και της **συνεχούς εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζόμενων**. Παράλληλα, εξασφαλίζει ότι υπεργολάβοι και λοιπά τρίτα μέρη τηρούν τις διαδικασίες ασφαλείας και επιδιώκει διαρκώς τη βελτίωση του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, υιοθετώντας προληπτική προσέγγιση μέσω συνεχούς επικοινωνίας, αναφορών και αξιολόγησης.

Η Avis Greece πραγματοποιεί δια ζώσης εκπαιδεύσεις **Πυρασφάλειας** και **Παροχής Α΄Βοηθειών** κάθε εξάμηνο, στο πλαίσιο του **Προγράμματος Υγείας & Ασφάλειας**. Επιπλέον, παρέχεται εκπαίδευση για **Ασφαλή Οδήγηση** στο σύνολο των οδηγών της εταιρείας.

13	Μηδέν	Μηδέν	11
εργατικά ατυχήματα μικρής κλίμακας	σοβαρά εργατικά ατυχήματα	Θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα	Ημέρες εργασίας χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων



Διακυβέρνηση

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

10 REDUCED INEQUALITIES

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

Στοιχεία διακυβέρνησης 2023

8
Μέλη ΔΣ

3
Επιτροπές

0
Πρόστιμα για παραβιάσεις ασφάλειας & εμπιστευτικότητας δεδομένων

84,3%
Ικανοποίηση Πελατών

12
Πολιτικές

0
Περιστατικά διαφθοράς

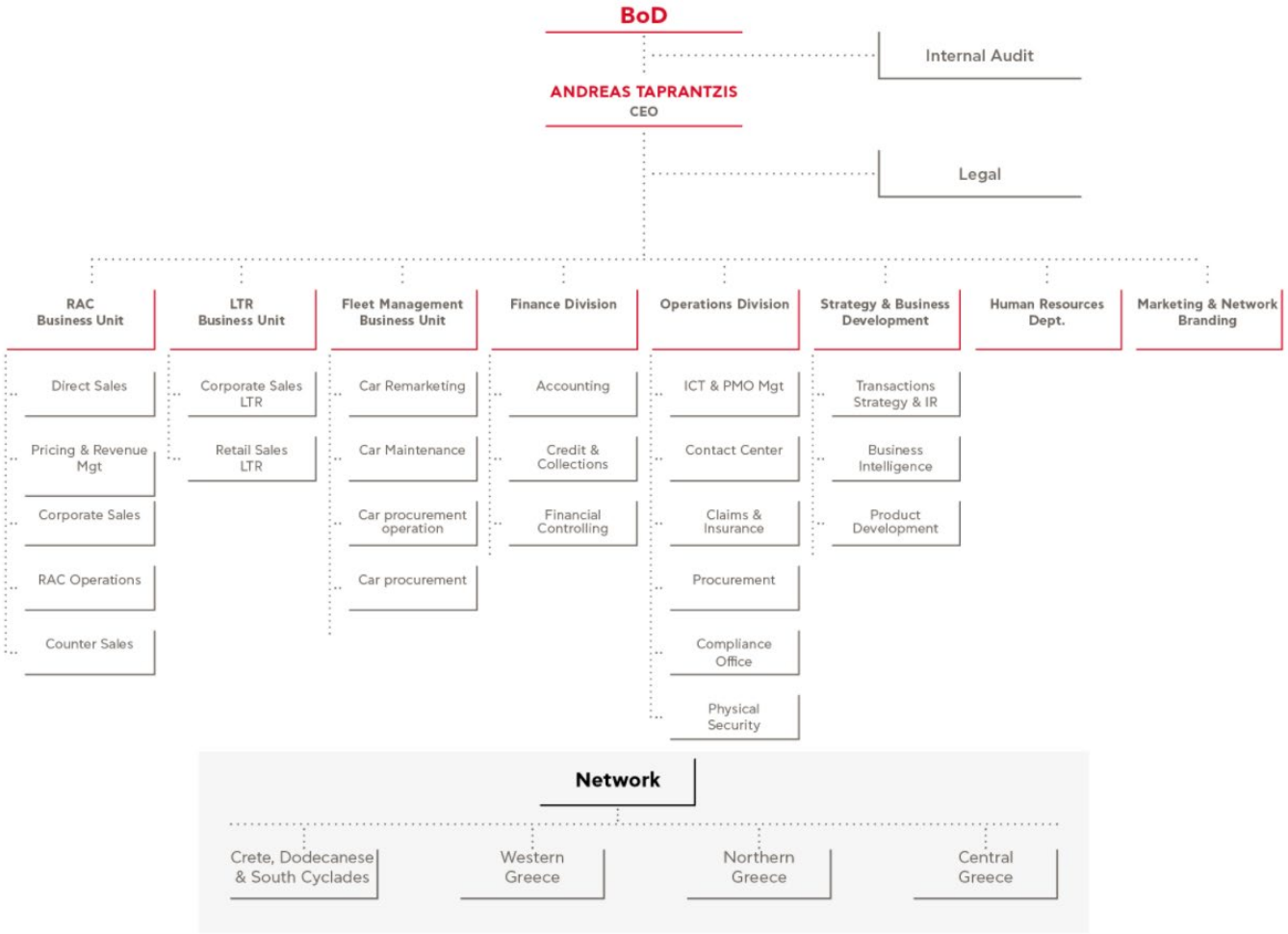
Διακυβέρνηση

Οργανωτική δομή & Διοίκηση

Δομή της AVIS

Μία σαφώς ορισμένη και αποτελεσματική οργανωτική δομή είναι κρίσιμη για έναν οργανισμό, καθώς ορίζει με σαφήνεια τους ρόλους και τις ευθύνες, ενισχύει την αποδοτικότητα και προάγει την εξειδίκευση των εργασιών. Επίσης, ενισχύει την επικοινωνία μεταξύ των εκάστοτε τμημάτων και διευκολύνει την αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζόμενων.

Η Avis Greece έχει υιοθετήσει μια λειτουργική οργανωτική δομή με πολλαπλά επίπεδα διοίκησης, επιτρέποντας την αποτελεσματική διαχείριση και εποπτεία των σύνθετων διαδικασιών της μέσω ενός σαφώς καθορισμένου συστήματος διακριτών αρμοδιοτήτων.



Διακυβέρνηση

Οργανωτική δομή & Διοίκηση

Διοικητικό Συμβούλιο

Ένα αποτελεσματικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης πρέπει να επιτρέπει την παρακολούθηση της στρατηγικής κατεύθυνσης της εταιρείας και να διασφαλίζει την ουσιαστική εποπτεία της διοίκησης από το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.), το ανώτατο όργανο εξουσίας. Ο κύριος ρόλος του Δ.Σ. είναι η διασφάλιση των συνολικών συμφερόντων της εταιρείας και η προώθηση της μακροπρόθεσμης οικονομικής αξίας.

Το Δ.Σ. αποτελείται από 8 μέλη, εκ των οποίων περιλαμβάνονται εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη, με θητεία διάρκειας 5 ετών. Ο Διευθύνων Σύμβουλος υπηρετεί ως το μοναδικό εκτελεστικό μέλος στη θέση του Αντιπροέδρου του Δ.Σ., ενώ τα υπόλοιπα 7 μέλη εκπροσωπούν το 100% των μετόχων. Η πλειοψηφία των μελών του Δ.Σ. είναι μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία έχουν ως καθήκον την εποπτεία των ενεργειών της Εκτελεστικής Διοίκησης.

Επιτροπές

Οι επιτροπές διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη διακυβέρνηση ενός οργανισμού, προσφέροντας εξειδικευμένη τεχνογνωσία, διευκολύνοντας τη λήψη αποφάσεων και διασφαλίζοντας την υπευθυνότητα και ορθή εποπτεία, ενώ παράλληλα βελτιώνουν την επικοινωνία μεταξύ των εκτελεστικών στελεχών σε κρίσιμα θέματα.

Εκτελεστική Επιτροπή

Επιτροπή Ελέγχου & Κινδύνων

Επιτροπή ESG

Διακυβέρνηση

Οργανωτική δομή & Διοίκηση

Μηχανισμοί Αναφορών

Η Avis Greece έχει θεσπίσει επαρκείς μηχανισμούς αναφοράς, διασφαλίζοντας την έγκαιρη ανίχνευση και επίλυση κρίσιμων προβλημάτων, ελαχιστοποιώντας τους κινδύνους και προάγοντας τη λήψη ενημερωμένων αποφάσεων, υποστηρίζοντας τελικά την μακροπρόθεσμη επιτυχία και σταθερότητα του οργανισμού.

Χρηματοοικονομικές αναφορές

Σε τακτική βάση

Βασικοί δείκτες απόδοσης (KPIs)

KPIs που σχετίζονται με τις λειτουργίες του οργανισμού (π.χ. παραγωγικότητα, ικανοποίηση πελατών, κανονιστική συμμόρφωση)

Αναφορές κινδύνων

Αξιολόγηση κινδύνων όσον αφορά τις οικονομικές, διοικητικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις

Townhall Meetings

Άμεσος δίαυλος επικοινωνίας μεταξύ των εργαζομένων και του Διευθύνοντος Συμβούλου

Εσωτερικές επιτροπές

- Εκτελεστική Επιτροπή
- Επιτροπή Ελέγχου & Κινδύνων
- Επιτροπή ESG

Σύστημα διαχείρισης παραπόνων & αναφορών – Ικανοποίηση Πελατών

- Καταγγελίες
- Διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων πελατών
- Ανάλυση αποτελεσμάτων έρευνας ικανοποίησης πελατών

Εσωτερικός & εξωτερικός έλεγχος

- Εσωτερικές εκθέσεις ελέγχου
- Εκθέσεις από εξωτερικούς φορείς

Διακυβέρνηση

Διαχείριση βιώσιμης ανάπτυξης

Η φιλοσοφία βιωσιμότητας της Avis είναι ενσωματωμένη σε όλες τις πτυχές του οργανισμού και ιδιαίτερα στη διοίκηση, η οποία λειτουργεί ως θεμέλιο για την υιοθέτηση πρακτικών που προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η ανώτερη διοίκηση και τα κορυφαία στελέχη, με την υποστήριξη της Επιτροπής ESG, επιβλέπουν την έγκριση και την επικαιροποίηση του συνόλου των αξιών, στρατηγικών, πολιτικών και στόχων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα. Η εν λόγω ηγετική ομάδα προάγει μια εταιρική κουλτούρα βάσει της οποίας **κάθε επιχειρηματική απόφαση λαμβάνει υπόψη τις οικονομικές, περιβαλλοντικές & κοινωνικές επιπτώσεις, διασφαλίζοντας ηθική συμπεριφορά και διαφάνεια σε όλες τις λειτουργίες.**

Για την ενίσχυση της συλλογικής γνώσης της ανώτερης διοίκησης και των υπαλλήλων της εταιρείας αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη διενεργούνται τακτικές αξιολογήσεις για την αναγνώριση αναγκών σε εκπαίδευση και βελτίωση. Παράλληλα, η Avis διατηρεί άμεση συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους, οι οποίοι παρέχουν καθοδήγηση για τις βέλτιστες πρακτικές υιοθέτησης και εφαρμογής των αρχών της βιωσιμότητας.

Διακυβέρνηση

Επιχειρησιακή ηθική & ακεραιότητα

Ενσωματώνοντας ηθικές πρακτικές στην επιχείρηση

Οι βάσεις για τη διάχυση της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς στις λειτουργίες της Avis Greece εδράζονται στον **Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας**, που άπτεται του εσωτερικού περιβάλλοντος της εταιρείας και στον **Κώδικα Δεοντολογίας για Επιχειρηματικούς Εταίρους**, που απευθύνεται στους προμηθευτές/συνεργάτες της Avis. Οι Κώδικες αυτοί καθορίζουν ένα σύνολο κανόνων συμπεριφοράς για τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες, εμποτίζοντας τις λειτουργίες μας με τις θεμελιώδεις αξίες, αρχές και κανόνες μας. Κάθε εργαζόμενος και συνεργάτης υποχρεούται να γνωρίζει και να συμμορφώνεται πλήρως με τον αντίστοιχο Κώδικα, προκειμένου να προλαμβάνονται πιθανές παραβιάσεις. Για τον σκοπό αυτό, η Avis έχει θεσπίσει διαδικασίες (Πολιτική Αναφορών) που διασφαλίζουν την ασφαλή αναφορά οποιωνδήποτε αποκλίσεων ενδέχεται να παρατηρηθούν. Η Avis δεσμεύεται να επιδεικνύει υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά σε κάθε επίπεδο της οργάνωσης, διασφαλίζοντας ότι οι αρχές αυτές καθοδηγούν τις αποφάσεις και τις πρακτικές της, τόσο εσωτερικά όσο και στις εξωτερικές συνεργασίες. Επιπλέον, η Avis επεκτείνει τη δέσμευσή της για υπεύθυνες πρακτικές στις επιχειρηματικές της σχέσεις, επιλέγοντας συνεργάτες και προμηθευτές που μοιράζονται τις αξίες της για βιωσιμότητα, διαφάνεια και θεμιτό ανταγωνισμό.

Προώθηση κουλτούρας ήθους

Η ευθύνη για την προώθηση ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών διαχέεται σε όλα τα επίπεδα διοίκησης εντός του οργανισμού. Η Avis παρέχει εκπαίδευση στους εργαζομένους της, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά και υπογραμμίζοντας τη σημασία αυτών των αρχών. Τα προγράμματα εκπαίδευσης περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρείας, ευαισθητοποίηση για την καταπολέμηση της διαφθοράς, της παρενόχλησης, καθώς και άλλα κρίσιμα ζητήματα που αφορούν την ηθική και υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά.

Κώδικας Δεοντολογίας

Κώδικας Δεοντολογίας Τρίτων

Πολιτική Κατά της Παρενόχλησης

Πολιτική Ανταγωνισμού

Πολιτική Περιβάλλοντος

Πολιτική Ενέργειας

Πολιτική Ποιότητας

Πολιτική Αναφορών

Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Οι πολιτικές ενός οργανισμού είναι ζωτικής σημασίας, καθώς παρέχουν κατευθυντήριες γραμμές για τη λήψη αποφάσεων, διασφαλίζουν τη συνέπεια και προάγουν τη δικαιοσύνη και τη διαφάνεια, υποστηρίζοντας τη στρατηγική ευθυγράμμιση με τους στόχους και τις αξίες της εταιρείας. Η Avis Greece είναι υπερήφανη για τη θέσπιση και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου και κραταιού συστήματος πολιτικών που προστατεύει την εταιρεία, τους εργαζομένους και τα ενδιαφερόμενα μέρη από εν δυνάμει κινδύνους, ενώ παράλληλα καθορίζει βέλτιστες πρακτικές για τις καθημερινές λειτουργίες της επιχείρησης.

Οι εν λόγω πολιτικές είναι ενσωματωμένες στις επιχειρησιακές λειτουργίες και στις επιχειρηματικές σχέσεις, υπό την εποπτεία της ανώτερης διοίκησης, μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης του προσωπικού, διαδικασιών συμμόρφωσης και συνεργασιών με οργανισμούς που προάγουν τις ίδιες αξίες.

Οι πολιτικές της εταιρείας και οι δεσμεύσεις της διοίκησης επικοινωνούνται μέσω της ιστοσελίδας της, αναρτώνται στους χώρους γραφείων της Avis και είναι διαθέσιμες μέσω του εσωτερικού δικτύου i-Avis. Επιπλέον, κατόπιν αιτήματος, αποστέλλονται μέσω email στους συνεργάτες και τους εργαζομένους.

Διακυβέρνηση

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Η Avis Greece δίνει προτεραιότητα στην ακεραιότητα και τη διαφάνεια στο σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, εφαρμόζοντας αυστηρή πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς από εργαζόμενους ή συνεργάτες της. Δεσμευόμαστε να αποτρέπουμε οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να οδηγήσει σε αθέμιτη συμπεριφορά, ιδιαίτερα σε τομείς όπως δώρα, συγκρούσεις συμφερόντων, πρακτικές πρόσληψης και δωρεές.

Όλοι οι εργαζόμενοι, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και των στελεχών, απαγορεύεται αυστηρά να συμμετέχουν, άμεσα ή έμμεσα, σε οποιεσδήποτε δραστηριότητες ή ενέργειες που θα μπορούσαν να συσχετιστούν με πράξεις διαφθοράς. Δεν εμπλεκόμαστε ούτε ανεχόμαστε δωροδοκία ή διαφθορά από τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών, των αντιπροσώπων, των συνεργατών ή των συμβούλων μας.

Η Avis έχει ανιχνεύσει **πιθανούς κινδύνους** αναφορικά με τη διαφθορά:

- Κίνδυνος Διαφθοράς στις Σχέσεις της Avis με Προμηθευτές
- Κίνδυνος Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Κίνδυνος Αθέμιτης Επιρροής στη Διαδικασία Πρόσληψης
- Κίνδυνος Μη Συμμόρφωσης με την αντίστοιχη νομοθεσία κατά της διαφθοράς
- Κίνδυνος Δωροδοκίας στις Σχέσεις με Δημόσιους και/ή Ιδιωτικούς Φορείς

Μηδέν
επιβεβαιωμένες υποθέσεις διαφθοράς

100%
δραστηριοτήτων υπόκεινται σε έλεγχο

311
εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν στις αρχές καταπολέμησης της διαφθοράς

Διακυβέρνηση

Απόρρητο και Προστασία Δεδομένων

Κατά τη διάρκεια των επαγγελματικών μας δραστηριοτήτων, συχνά διαχειριζόμαστε εμπιστευτικές, προσωπικές ή ιδιωτικές πληροφορίες, οι οποίες δεν πρέπει να αποκαλύπτονται σε εξωτερικά μέρη. Η Avis δεσμεύεται πλήρως να διατηρεί τα υψηλότερα επίπεδα εμπιστευτικότητας σχετικά με πληροφορίες που αφορούν την επιχείρηση, τους πελάτες, τα εμπορικά μυστικά, τους προμηθευτές, την τιμολόγηση, τις μεθοδολογίες και άλλα ιδιωτικά δεδομένα.

Η εταιρεία αναγνωρίζει τη ζωτική σημασία της προστασίας προσωπικών δεδομένων και της διασφάλισης της νόμιμης και ορθής επεξεργασίας τους. Συνεπώς, τηρεί τις βασικές αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, σέβεται τα δικαιώματα των ατόμων και διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων, αναγνωρίζοντας την ευθύνη της να προστατεύει το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που λαμβάνει.

Η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων, εικόνων ή άλλων ευαίσθητων πληροφοριών, ιδίως μέσω διαδικτυακών πλατφορμών ή κοινωνικών μέσων, απαγορεύεται αυστηρά.

Η Avis είναι αφοσιωμένη στη συνεχή παρακολούθηση και συμμόρφωση με το ρυθμιστικό και νομικό πλαίσιο, καθώς και για τη συνεχή εφαρμογή και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων και του Συστήματος Ασφάλειας Πληροφοριών της, σύμφωνα με την κάτωθι νομοθεσία:

- Κανονισμός 679/2016/EU
- Νόμος 4624/2019

Μηδέν

Πρόστιμα για παραβιάσεις της ασφάλειας των δεδομένων και της εμπιστευτικότητας

Μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων

Η Avis Greece εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη και αποτελεσματική προσέγγιση διαχείρισης παραπόνων, διασφαλίζοντας την ικανοποίηση και την ευημερία των ενδιαφερόμενων μερών.

Έχοντας θεσπίσει ορθά σχεδιασμένους μηχανισμούς διαχείρισης παραπόνων, η Avis ενσωματώνει την ανατροφοδότηση των ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων πελατών και εργαζομένων, μέσω ενός ευρέος φάσματος διαύλων επικοινωνίας, σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχει θεσπίσει το Τμήμα Αριστείας Πελατών:

Ενημέρωση σχετικά με παράπονα πελάτη → **Διερεύνηση παραπόνων & αξιολόγηση** → **Επίλυση παραπόνων** → **Συλλογή δεδομένων & ανάλυση**

- Κέντρο επικοινωνίας
- Email
- Προσωπικά
- Φόρμα επικοινωνίας
- Έντυπο καταγγελίας
- Έρευνα ικανοποίησης πελατών
- Τακτικές έρευνες ενδιαφερόμενων μερών

Οι διαδικασίες μας διασφαλίζουν την άμεση αξιολόγηση των παραπόνων, την ιεράρχηση των κρίσιμων ζητημάτων

Σε συνεργασία με όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες

Για κάθε καταγγελία αξιολογούμε το χρόνο ανταπόκρισης, την ποιότητα της επίλυσης και την ικανοποίηση του ενδιαφερόμενου μέρους

AVIS
DELIVERING
WOW
FOR OUR PEOPLE

Αποτελεσματικότητα Μηχανισμού Καταγγελιών

Η ανάπτυξη της Πλατφόρμας Purple επιτρέπει την έκδοση εκπτωτικών κουπονιών ή αναβάθμισης κατηγορίας οχημάτων για μελλοντικές ενοικιάσεις, με στόχο την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών που έχουν καταχωρίσει οποιοδήποτε παράπονο.

Διακυβέρνηση

Ικανοποίηση πελατών & ποιότητα υπηρεσιών

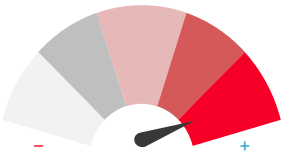
Μέτρηση ικανοποίησης πελατών

Η Ικανοποίηση Πελατών και η Ποιότητα Υπηρεσιών είναι βασικά στοιχεία μιας βιώσιμης επιχειρηματικής προσέγγισης. Σύμφωνα με τη βασική μας αξία να κάνουμε πάντα το «κάτι παραπάνω» για τους πελάτες μας, επικεντρωνόμαστε στο να υπερβαίνουμε τις προσδοκίες τους μέσω διαφανούς επικοινωνίας, οικολογικών επιλογών και κοινωνικά υπεύθυνων πολιτικών.

Στην AVIS, δεσμευόμαστε να παρακολουθούμε στενά την απόδοσή μας σε θέματα ικανοποίησης πελατών και ποιότητας υπηρεσιών. Συνεπώς, σε τακτική βάση, παρακολουθούμε τα σχόλια των πελατών μας χρησιμοποιώντας μια σειρά από KPIs (Βασικοί Δείκτες Απόδοσης):

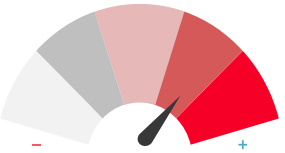
CSTA (Βαθμός ικανοποίησης πελατών): 84,2%

Ο κύριος δείκτης μέτρησης της αφοσίωσης των πελατών, μετρά άμεσα την ικανοποίηση του πελάτη από ένα προϊόν, υπηρεσία ή εμπειρία. Συνήθως αξιολογείται μέσω μιας απλής ερώτησης, όπως: "Πόσο ικανοποιημένοι ήσασταν από την εμπειρία σας;"



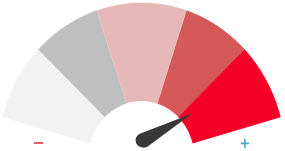
NPS (Βαθμός Σύστασης πελατών): 75,4%

Μετρά την πιθανότητα οι πελάτες να προτείνουν μια εταιρεία, προϊόν ή υπηρεσία σε άλλους. Είναι ένας ευρύς δείκτης αφοσίωσης πελατών και μακροπρόθεσμης ικανοποίησης, συχνά αξιολογείται με την ερώτηση: "Πόσο πιθανό είναι να μας προτείνετε σε έναν φίλο ή συνάδελφο;"



FCR (Επίλυση πρώτης επαφής): 82,5%

Αξιολογεί την ικανότητα επίλυσης των προβλημάτων των πελατών με την πρώτη επαφή, μειώνοντας την ανάγκη για επακόλουθες ενέργειες. Υψηλός FCR συνήθως οδηγεί σε μεγαλύτερη ικανοποίηση, καθώς ελαχιστοποιεί την προσπάθεια που απαιτείται να καταβάλει ο πελάτης.



CES (Αξιολόγηση προσπάθειας πελάτη): 6,3 out of 7

Αξιολογεί την ευκολία της εμπειρίας του πελάτη, ρωτώντας πόση προσπάθεια απαιτήθηκε για την επίλυση του προβλήματος ή την ολοκλήρωση μιας ενέργειας. Λιγότερη προσπάθεια συνδέεται με μεγαλύτερη ικανοποίηση και εμπιστοσύνη, καθώς οι πελάτες προτιμούν αδιάκοπες και χωρίς δυσκολίες αλληλεπιδράσεις.

Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα

Η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελεί κρίσιμο στοιχείο της βιωσιμότητας, εφόσον πρέπει να διέπεται από ηθικές πρακτικές, διαφάνεια και τον ελάχιστο δυνατό περιβαλλοντικό αντίκτυπο στο σύνολο του δικτύου εφοδιασμού της εταιρείας. Η Avis Greece έχει επιλέξει προσεκτικά τους προμηθευτές της, ώστε να τηρούν και να εφαρμόζουν περιβαλλοντικά πρότυπα, δίκαιες εργασιακές πρακτικές και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
Οι υπεύθυνες αλυσίδες εφοδιασμού στοχεύουν στη μείωση των αποβλήτων, στην εξοικονόμηση πόρων και στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα μέσω αποδοτικών διαδικασιών logistics.

Η σχέση της εταιρείας με τους επιλεγμένους προμηθευτές είναι δυναμική και συνεχής, καθώς επαναξιολογούνται τακτικά (τουλάχιστον μία φορά το χρόνο) βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

- Επίπεδο επικοινωνίας
- Ποιότητα σε σχέση με την τιμή
- Αξιοπιστία
- Ευελιξία
- Τεχνική υποστήριξη/καινοτομία
- Δείκτες ESG

Promena e-Sourcing
Πλατφόρμα διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας

Για το 2023, η Avis Greece διατηρεί εμπορικό ισοζύγιο προμηθευτών ύψους 586.575.000€, με το 99,8% αυτών των δαπανών να αφορά σε Έλληνες προμηθευτές. Το γεγονός αυτό αποδεικνύει τη δυναμική αφοσίωση της Avis στην υποστήριξη και συνεισφορά στην τοπική οικονομία.

Διακυβέρνηση

Καινοτομία και ψηφιακός μετασχηματισμός

Η Avis Greece είναι απόλυτα αφοσιωμένη στην προώθηση της καινοτομίας και την υιοθέτηση της ψηφιοποίησης ως βασικούς πυλώνες της στρατηγικής της ανάπτυξης. Η εταιρεία επενδύει συνεχώς σε τεχνολογίες αιχμής και ψηφιακές λύσεις για τη βελτίωση των λειτουργιών της, την ενίσχυση της εμπειρίας των πελατών και τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Easy Leasing
100% ψηφιακή εμπειρία Μίσθωσης οχήματος

Switch by Avis
Ψηφιακή συνδρομητική πλατφόρμα για την ευέλικτη μίσθωση οχημάτων

Home chargers
Πρωτοποριακή υπηρεσία παροχής φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων στην κατοικία του πελάτη

Promena
Πλατφόρμα διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας

My Avis App
Καινοτόμα εφαρμογή με εργαλεία και λειτουργίες για οδηγούς & διαχειριστές στόλου

E-learning Hub
Ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης προσβάσιμη ανά πάσα στιγμή από οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή

ESGenius!
Υψηλής τεχνολογίας αυτοματοποιημένη πλατφόρμα διαχείρισης θεμάτων ESG

Dialogue OKR Platform
Ψηφιακή πλατφόρμα αξιολόγησης επιδόσεων & στοχοθεσίας

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

Πίνακες ευθυγράμμισης

GRI content index	
Statement of use	OLYMPIC - EMPORIKES KAI TOURISTIKES EPICHEIRISEIS MONOPROSOPI ANONYMI ETAIREIA has reported in accordance with the GRI Standards for the period 01/01/2023-31/12/2023.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	-

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION (page no.)	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
General disclosures						
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	p. 5	*A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.*			
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	p. 7				
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	01/01/2023-31/12/2023				
	2-4 Restatements of information	No previous sustainability reporting period				
	2-5 External assurance	AVIS's sustainability report has not been externally assured				
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	p. 7				
	2-7 Employees	p. 29				
	2-8 Workers who are not employees	0				
	2-9 Governance structure and composition	p. 45				
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	-		Confidential information chosen to be not disclosed		
	2-11 Chair of the highest governance body	p. 46				
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	p. 46				
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	The Quality Manager, the Information Security Officer and the Data Protection Officer carry out statistical processing of the failures and inform the Management of the above data, following the "Review Board" procedure.				

Πίνακες ευθυγράμμισης

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION (page no.)	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	p. 3				
	2-15 Conflicts of interest	p. 50 (Conflict of Interest Policy)				
	2-16 Communication of critical concerns	1) Tactical Reports 2) Through the Committees and the Senior Management Bodies 3) Results of customer satisfaction and complaint management surveys. 4) Internal and external audits. 5) Analysis of competition and regulatory changes				
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	p. 35				
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	The company does not implement certain assessment processes for the evaluation of the highest governance body				
	2-19 Remuneration policies	The company does not have a formalized remuneration policy in place				
	2-20 Process to determine remuneration	As of the reporting period, our organization has not yet established a formal process for determining remuneration				
	2-21 Annual total compensation ratio	Median annual compensation for organization's employees 22.971 Euros (€)				
	2-22 Statement on sustainable development strategy	p. 11				
	2-23 Policy commitments	p.50				
	2-24 Embedding policy commitments	-				
	2-25 Processes to remediate negative impacts	p. 51				
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	p. 47 (Whistleblowing policy)				
	2-27 Compliance with laws and regulations	p. 52				
	2-28 Membership associations	1				
	2-29 Approach to stakeholder engagement	p. 11				
	2-30 Collective bargaining agreements	p. 30				

Πίνακες ευθυγράμμισης

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION (page no.)	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
Material topics						
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	p. 12	*A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.*			
	3-2 List of material topics	p. 12				
Economic performance						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 11				
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	p. 11				
	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	p. 11				
	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	p. 11				
Anti-corruption						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 51				
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	p. 51				
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	p. 51				
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	p. 51				
Energy						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 18				
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	p. 18				
	302-2 Energy consumption outside of the organization	p. 18				
	302-3 Energy intensity	p. 18				
	302-4 Reduction of energy consumption	p. 18				

Πίνακες ευθυγράμμισης

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION (page no.)	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
Emissions						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 21				
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	p. 21				
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	p. 21				
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	p. 21				
	305-4 GHG emissions intensity	p. 21				
	305-5 Reduction of GHG emissions	p. 20				
Waste						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 22 – 23				
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	p. 22				
	306-2 Management of significant waste-related impacts	p. 22				
	306-3 Waste generated	p. 22				
	306-4 Waste diverted from disposal	p. 23				
	306-5 Waste directed to disposal	p. 23				
Supplier environmental assessment						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 53				
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	p. 53				
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	p. 53				
Employment						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 36				
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	p. 33 (66 turnovers)				
	401-3 Parental leave	36 employees				
Occupational health and safety						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 41				

Πίνακες ευθυγράμμισης

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION (page no.)	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	p. 41				
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	p.41				
	403-3 Occupational health services	p. 38				
	403-5 Worker training on occupational health and safety	p. 41				
	403-6 Promotion of worker health	p. 41				
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	466				
	403-9 Work-related injuries	p. 41				
	403-10 Work-related ill health	p. 41				
Training and education						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 35				
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	p. 35				
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	p. 35				
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	p. 35				
Diversity and equal opportunity						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 32				
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	p. 32				
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	p. 32				
Non-discrimination						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 34				
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	p. 34				

Πίνακες ευθυγράμμισης

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION (page no.)	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 51				
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	35 assessments				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 50				
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	p. 50				

GRI Empowering Sustainable Decisions

Πίνακες ευθυγράμμισης

ATHEX				
	Sub-Category	ID	Description	Location
SOCIAL	Core	C-S2	Total number of female employees	p. 29
		C-S2	Total number of employees by region	p. 29
		C-S3	Senior management in total	p. 46
		C-S4	Employee turnover	66
		C-S5	Training hours to employees	p. 35
		C-S6	Respect human rights policy	p. 31
		C-S7	Employees covered by collective bargaining agreements	p. 29
		C-S8	Number of suppliers assessed for environmental impacts	10
	Advance	A-S2	Programs to upgrade employee skills	p. 35
		A-S3	Full-time male employees	p. 29
		A-S3	Full-time female employees	p. 29
		A-S4	Annual compensation of the organization's highest paid-individual	155.875 Euros (€)
		A-S4	Median annual compensation for organization's employees	22.971 Euros (€)
	Sector Specific	SS-S1	Services for which health and safety impacts are assessed for improvement.	35
		SS-S1	Product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement	35
		SS-S2	Leaks, thefts or losses of customer data	0
		SS-S3	Complaints from regulatory bodies concerning breaches of customer privacy	0
		SS-S4	Monetary value of fines for instances of non-compliance with laws and regulations that occurred in the current reporting period	5.387,07 Euros (€)
		SS-S5	Data security and privacy fines	p. 50
		SS-S6	High-consequence work-related injuries for all employees	p. 41
		SS-S6	High-consequence work-related injuries for all employees	p. 41
		SS-S6	Fatalities as a result of work-related injury for all employees	p. 41
		SS-S6	Number of work days lost due to work-related accidents	p. 41
		SS-S8	Customer satisfaction	p. 52
		SS-S9	Grievance mechanisms	p. 45
		SS-S10	Embedding policy commitments	p. 47

Πίνακες ευθυγράμμισης

ATHEX				
	Sub-Category	ID	Description	Location
ENVIRONMENT	Core	C-E1	Gross Scope 1 GHG emissions	p. 21
		C-E2	Gross location-based Scope 2 greenhouse gas emissions	p. 21
	Advance	A-E1	Gross Scope 3 greenhouse gas emissions	p. 21
		A-E3	Hazardous waste generated	p. 22
		A-E3	Non-hazardous waste generated	p. 22
		A-E3	Hazardous waste diverted from disposal for recycling	p. 23
		A-E3	Non-hazardous waste diverted from disposal for recycling	p. 23
GOVERNANCE	Core	C-G1	Senior executive Chair of the highest governance body	p. 44
		C-G1	Governance structure	p. 43
		C-G1	Number of members of the highest governance body	p. 43
		C-G1	Women members of the highest governance body	0
		C-G1	Number of executive members	1
		C-G2	Role of the highest governance body and of senior executives related to sustainable development	p. 44
		C-G4	Statement on sustainable development strategy	p. 46
		C-G5	Responsible business code of conduct policy	p. 47
	Advance	A-G1	Organization's activities	p. 7

ATHEX
ESG INDEX

Πίνακες ευθυγράμμισης

SASB		
Metric	Description	Value
TR-CR-410a.2	Total number of available rental days	2.540.400
TR-CR-410a.2	Total number of rental days	1.616.315