

Πρόγραμμα Συμμόρφωσης
Avis Budget Greece



ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ
& ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

AVIS

 **Budget**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	03
ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ	04
1. Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων - Ίση μεταχείριση	04
2. Ειλικρίνεια & Δικαιοσύνη - Δέουσα επιμέλεια	05
3. Εμπιστευτικότητα - Σύγκρουση συμφερόντων	06
4. Αντιμετώπιση πρακτικών δωροδοκίας / δωροληψίας & διαφθοράς	07
5. Προστασία ελεύθερου ανταγωνισμού	08
6. Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία	09
7. Προστασία προσωπικών δεδομένων	10
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (WHISTLEBLOWING POLICY)	11

ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Η AVIS BUDGET GREECE δραστηριοποιείται στο χώρο της με στόχο να προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, ενισχύοντας διαρκώς την ικανοποίηση των πελατών της. Με σεβασμό στο κοινωνικό σύνολο, συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία που διέπει κάθε πτυχή της λειτουργίας της και προσπαθεί να περιορίζει το ενεργειακό της αποτύπωμα, προωθώντας την βιώσιμη ανάπτυξη του στόλου της και κάνοντας περιορισμένα και αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων.

Ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας ενσωματώνει τις αξίες της AVIS BUDGET GREECE ενώ αποτελεί την έγγραφη δήλωση/δέσμευση της Διοίκησης απέναντι στους εργαζομένους της και κάθε τρίτο μέρος για την πιστή εφαρμογή των περιεχομένων σε αυτόν.

Η AVIS BUDGET GREECE εξασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι της, ανεξαρτήτως είδους σχέσης εργασίας, λαμβάνουν γνώση και κατανοούν τον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας, ενισχύει τη δέσμευσή τους στην εφαρμογή του και δημιουργεί τις κατάλληλες συνθήκες ώστε, σε περίπτωση που αντιληφθούν αποκλίνουσες συμπεριφορές, να είναι σε θέση να τις αναφέρουν. Κάθε εργαζόμενος της AVIS BUDGET GREECE, οφείλει να είναι ενήμερος και να συμμορφώνεται πλήρως με τον Κώδικα. Το ίδιο αναμένεται και από όλους τους επιχειρηματικούς εταίρους της AVIS BUDGET GREECE.

Η AVIS BUDGET GREECE, ακόμη και σε περιστάσεις που δεν προβλέπονται ρητά στον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, δεσμεύεται ότι θα ενεργεί σύμφωνα με τις θεμελιώδεις ηθικές αξίες της, σεβόμενη πάντα τα ανθρώπινα δικαιώματα.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ



1.

Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων — Ίση μεταχείριση

Η AVIS BUDGET GREECE σέβεται απόλυτα τα ανθρώπινα δικαιώματα καθώς και τη μοναδικότητα κάθε ανθρώπου και δείχνει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή διάκρισης.

Με την πολιτική «*Το σημαντικότερο προσόν μας είναι οι άνθρωποί μας*» να εφαρμόζεται στην πράξη από την πρώτη κιόλας ημέρα της συνεργασίας με κάθε εργαζόμενο, η AVIS BUDGET GREECE έχει καταφέρει να συγκεντρώνει στο δυναμικό της ικανούς και έμπειρους επαγγελματίες με ισχυρό κίνητρο και δέσμευση.

Σε αυτό το πλαίσιο η AVIS BUDGET GREECE:

- / Παρέχει ίσες ευκαιρίες στην απασχόληση και στην εξέλιξη, βασισμένες στις ικανότητες κάθε υποψηφίου και χωρίς να κάνει διακρίσεις λόγω φύλου, ηλικίας, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκευτικών και λοιπών πεποιθήσεων, αναπηρίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού
- / Παρέχει ίσες ευκαιρίες στην εκπαίδευση, την ανάπτυξη και την εξέλιξη των εργαζομένων
- / Ανταμείβει την αφοσίωση, τη δημιουργικότητα και την επιτυχία με πολιτικές δίκαιων και ανταγωνιστικών αμοιβών, καθώς και με διαδικασίες ολιστικής και αντικειμενικής αξιολόγησης
- / Έχει θέσει την Υγεία, Ασφάλεια και Ευεξία στην Εργασία (Health, Safety and Well-being at the workplace) ως βασική της προτεραιότητα παρέχοντας ασφαλείς, καθαρούς και ευχάριστους χώρους εργασίας
- / Καλλιεργεί ένα εργασιακό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από διαφάνεια, συνεργασία και αλληλεγγύη, και ενθαρρύνει τον αμοιβαίο σεβασμό
- / Δείχνει μηδενική ανοχή σε κάθε είδους βία ή παρενόχληση
- / Κρατά ανοικτούς διαύλους επικοινωνίας ώστε να εκφράζονται ελεύθερα οι απόψεις και οι προτάσεις των εργαζομένων, τις λαμβάνει υπόψη και ανταποκρίνεται σε αυτές
- / Σέβεται το δικαίωμα στη συνδικαλιστική δράση
- / Εξασφαλίζει την ιδιωτικότητα των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της εργασίας τους. Σέβεται τα προσωπικά τους δεδομένα και φροντίζει για την ασφαλή επεξεργασία αυτών
- / Δεν αποδέχεται την παιδική εργασία ή οποιασδήποτε άλλης μορφής καταναγκαστική εργασία
- / Σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και ενεργεί με γνώμονα την προστασία αυτών



2.

Διαφάνεια, ειλικρίνεια και δικαιοσύνη στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη — Δέουσα επιμέλεια

Οι σχέσεις της AVIS BUDGET GREECE με τα ενδιαφερόμενα μέρη διέπονται από ειλικρίνεια και δικαιοσύνη.

Η AVIS BUDGET GREECE:

- / Σε κάθε δραστηριότητά της συμμορφώνεται απόλυτα με την ισχύουσα νομοθεσία και το εκάστοτε κανονιστικό πλαίσιο
- / Αντιπροσωπεύει και αναπτύσσει τον τίτλο «AVIS-BUDGET» διαφυλάσσοντας τη φήμη του
- / Εξασφαλίζει ότι η καταγραφή των οικονομικών δραστηριοτήτων είναι ακριβής και ότι οι οικονομικές αναφορές που δημοσιεύονται είναι αληθείς και σύμφωνες με τη νομοθεσία και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο
- / Αποζητά την ειλικρινή ανατροφοδότηση από τα ενδιαφερόμενα μέρη ως εργαλείο βελτίωσης
- / Διασφαλίζει ότι οι συμφωνίες που συνάπτει συμμορφώνονται με τη νομοθεσία, το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη καθώς και ότι δεν περιέχουν ασαφείς, δυσνόητους ή καταχρηστικούς όρους
- / Δεν παρέχει παραπλανητικές ή ελλιπείς πληροφορίες και φροντίζει η συμπεριφορά των εργαζομένων της να είναι επαγγελματική και ευγενική
- / Εξασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των δεδομένων των πελατών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία
- / Επιλέγει με αντικειμενικά κριτήρια τους προμηθευτές και αντιπροσώπους της. Θέτει ψηλά τον πήχη και επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια σε κάθε στάδιο της συνεργασίας διασφαλίζοντας ότι εκπληρώνουν τις νομικές υποχρεώσεις τους, δεν εμπλέκονται σε αντιδεοντολογικές ή παράνομες δραστηριότητες, σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και ενεργούν σύμφωνα με την επιχειρηματική δεοντολογία και τις αρχές καταπολέμησης της διαφθοράς



3.

Εμπιστευτικότητα

— Σύγκρουση συμφερόντων

Η AVIS BUDGET GREECE διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των δεδομένων που ανταλλάσσονται στα πλαίσια κάθε της συνεργασίας και δεσμεύεται ότι οι πληροφορίες αυτές θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια του σκοπού για τον οποίο δόθηκαν. Η AVIS BUDGET GREECE δεν θα αποκομίσει ποτέ οποιουδήποτε είδους όφελος από αθέμιτη χρήση πληροφοριών.

Για τους λόγους αυτούς:

- / Οι εργαζόμενοι της AVIS BUDGET GREECE υποχρεούνται σε τήρηση εξεμύθειας και εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που θα περιέλθουν σε γνώση τους κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Οι εργαζόμενοι δεν κοινοποιούν εμπιστευτικές πληροφορίες σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, εντός και εκτός εταιρείας, ούτε τις χρησιμοποιούν, άμεσα ή έμμεσα, για να αποκομίσουν προσωπικό ή οικονομικό όφελος
- / Οι εργαζόμενοι, στα πλαίσια της εργασίας τους, υποχρεούνται να ενεργούν σύμφωνα με το καθήκον πίστης προς την AVIS BUDGET GREECE και να αποφεύγουν κάθε βλαπτική ενέργεια σε βάρος της. Συγκεκριμένα υποχρεούνται να τηρούν την εμπιστευτικότητα και να εκτελούν τα εργασιακά καθήκοντά τους με γνώμονα τα συμφέροντα της AVIS BUDGET GREECE και όχι τυχόν ιδιωτικά τους συμφέροντα
- / Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να αποκτούν αθέμιτο πλεονέκτημα για τον εαυτό τους, ή για συγγενή ή τρίτο, μέσω της κατάχρησης της θέσης τους
- / Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωστοποιούν στην AVIS BUDGET GREECE τυχόν συγγενική ή στενή φιλική σχέση με εργαζόμενο που κατέχει καίρια θέση λήψης αποφάσεων σε πελάτη ή προμηθευτή της εταιρείας



4.

Αντιμετώπιση πρακτικών δωροδοκίας/ δωροληψίας και διαφθοράς

Η AVIS BUDGET GREECE δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ακεραιότητα και τη διαφάνεια σε όλες τις μορφές επιχειρηματικής δράσης και δεν αποδέχεται οποιαδήποτε δωροδοκία ή δωροληψία από πλευράς των εργαζομένων της και των συνεργατών της.

Σε σχέση με εταιρικά δώρα και χορηγίες ισχύουν τα εξής:

Πολιτική Δώρων & Ψυχαγωγίας

Τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της AVIS BUDGET GREECE (ή σύζυγοι και συγγενείς τους μέχρι και 2^{ου} βαθμού) δεν επιτρέπεται να αποδέχονται, να προσφέρουν, να προτρέπουν ή να ενθαρρύνουν την παροχή ή τη λήψη δώρων ή μορφών ψυχαγωγίας από ανταγωνιστές, προμηθευτές, πελάτες ή συνεργάτες της εταιρείας εκτός εάν είναι συμβολικής αξίας που δίνονται κατά τα συνήθη επιχειρηματικά ήθη και αποτελούν εκδήλωση κοινωνικής ευπρέπειας ή στα πλαίσια εταιρικών δημοσίων σχέσεων και εφόσον δεν έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της εταιρείας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπονται ως δώρα χρηματικά ποσά ή ισοδύναμα (πχ δωροεπιταγές), ανεξαρτήτως του ύψους του ποσού.

Χορηγίες

Η AVIS BUDGET GREECE μπορεί να υποστηρίξει φιланθρωπικές οργανώσεις ή να προχωρήσει σε χορηγία αθλητικών, πολιτιστικών, κοινωνικών, εκπαιδευτικών, περιβαλλοντικών ή άλλου είδους δράσεων. Όλες αυτές οι δωρεές γίνονται στα πλαίσια της προώθησης θεμιτών επιχειρηματικών συμφερόντων και μόνο για καθαρά φιλανθρωπικούς σκοπούς ή στα πλαίσια δράσεων κοινωνικής ευθύνης, χωρίς την προσδοκία κάποιου ανταλλάγματος με την μορφή ανάρμοστου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Σε όλες τις περιπτώσεις διασφαλίζεται ότι εισφορές και χορηγίες φιλανθρωπικού και κοινωνικού χαρακτήρα, προσφέρονται μόνο σε αναγνωρισμένους οργανισμούς και κατόπιν σχετικής έρευνας και αξιολόγησης.



5. Προστασία ελεύθερου ανταγωνισμού

Η AVIS BUDGET GREECE αναγνωρίζει τη σημασία του ελεύθερου ανταγωνισμού και αναπτύσσεται εμπορικά μέσα στα πλαίσια της νομοθεσίας που τον διέπει. Ανανεώνοντας συνεχώς το στόλο της, διατηρώντας σε υψηλό επίπεδο τις υπάρχουσες υπηρεσίες της αλλά και εισάγοντας καινοτόμες προτάσεις στο κομμάτι της ενοικίασης ή απόκτησης αυτοκινήτου, διατηρεί και βελτιώνει τη θέση της στην αγορά λειτουργώντας αξιόπιστα και δίκαια. Η AVIS BUDGET GREECE και οι συνεργαζόμενες με αυτή επιχειρήσεις, δεν προβαίνουν σε συμφωνίες ή εναρμονισμένες πρακτικές με τρίτες εταιρείες ή επιχειρήσεις του κλάδου με σκοπό ή αποτέλεσμα την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή τη νόθευση του ελεύθερου ανταγωνισμού.

Συγκεκριμένα η AVIS BUDGET GREECE:

- / Επιχειρεί πάντα εντός των πλαισίων που ορίζουν οι διατάξεις περί υγιούς, ελεύθερου και θεμιτού ανταγωνισμού
- / Δεν εμπλέκεται σε συζητήσεις ή ανταλλαγή πληροφοριών με ανταγωνιστές, με στόχο τον καθορισμό τιμών ή συνθηκών της αγοράς ή του ανταγωνισμού
- / Δεν συνάπτει συμφωνίες και δεν εμπλέκεται σε ενέργειες που αποσκοπούν στον περιορισμό του ανταγωνισμού, άμεσα ή έμμεσα, ή που οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε αυτό το αποτέλεσμα

6.

Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

Η AVIS BUDGET GREECE δεσμεύεται να παρέχει ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που θα πληροί παράλληλα και όλες τις προϋποθέσεις υγιεινής. Ομοίως οι εργαζόμενοι οφείλουν να διατηρούν τους χώρους εργασίας ευπρεπείς και καθαρούς.

Προκειμένου να εξασφαλίσει ότι όλες οι εγκαταστάσεις της αποτελούν ασφαλή εργασιακά περιβάλλοντα η AVIS BUDGET GREECE:

- / Έχει εκπονήσει Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου για κάθε μία από τις εγκαταστάσεις της. Σε τακτά χρονικά διαστήματα, ελέγχει τους χώρους εργασίας, μέσω εξειδικευμένων Τεχνικών Ασφαλείας και φροντίζει για τη διαρκή βελτίωσή τους και για την άμεση αποκατάσταση τυχόν βλαβών
- / Προμηθεύει τους εργαζομένους της με κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας και φροντίζει για την εκπαίδευση στην ορθή χρήση τους καθώς και για την τακτική αντικατάστασή τους σε περίπτωση φθοράς. Προμηθεύει επίσης τις εγκαταστάσεις της με φαρμακεία τα οποία περιέχουν όλα τα απαραίτητα σκευάσματα, όπως νόμος ορίζει
- / Συνεργάζεται με ειδικούς Ιατρούς της Εργασίας οι οποίοι, σε προκαθορισμένες ημερομηνίες, επισκέπτονται όλες τις εγκαταστάσεις και τηρούν απόρρητο ιατρικό φάκελο για κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά, με σκοπό να βεβαιώνεται η καταλληλότητά του για το είδος της εργασίας που εκτελεί. Παράλληλα οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να συμβουλευτούν τον Ιατρό Εργασίας για τυχόν επιβαρυντικούς παράγοντες στο χώρο εργασίας
- / Εκπαιδεύει τους εργαζομένους ώστε να ακολουθούν τους κανόνες σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια, όπως αυτοί κάθε φορά ισχύουν. Οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να διατηρούν στον χώρο εργασίας αντικείμενα ή υλικά που ενέχουν κίνδυνο για τους ίδιους και τους υπόλοιπους εργαζομένους ή για τον χώρο εργασίας ή που είναι παράνομα. Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να διατηρούν στον χώρο εργασίας αλκοόλ, ναρκωτικά ή άλλες εθιστικές ουσίες, ή ουσίες που αμβλύνουν τις νοητικές ή σωματικές ικανότητες, με εξαίρεση αυτές που έχουν χορηγηθεί με ιατρική συνταγή. Δεν επιτρέπεται να εκτελούν καμία εργασία στον χώρο εργασίας ή σχετικά με την εργασία υπό την επήρεια τέτοιων ουσιών. Το κάπνισμα υπό όλες τις μορφές (συμβατικό τσιγάρο, ηλεκτρονικό) απαγορεύεται σε όλους τους χώρους της εταιρείας
- / Σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος προβαίνει εμπρόθεσμα στις απαραίτητες ενέργειες ενημέρωσης των αρμόδιων Αρχών και συνεργάζεται μαζί τους στην διερεύνηση του ατυχήματος

7.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η AVIS BUDGET GREECE αναγνωρίζει την κρισιμότητα της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων και της σύννομης και ορθής επεξεργασίας τους.

Στο πλαίσιο αυτό, συμμορφώνεται με τις βασικές αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, σέβεται τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων και διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχει στην κατοχή της:

- / Συλλέγονται για προκαθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, υφίστανται επεξεργασία μόνο για τους σκοπούς, για τους οποίους έχουν συλλεχθεί ή/και για σκοπούς συμμόρφωσης με νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις ή/και για την προάσπιση εννόμου συμφέροντος της AVIS BUDGET GREECE και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία πέραν των ανωτέρω
- / Υπόκεινται σε νόμιμη επεξεργασία, σύμφωνα με τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων και δεν τηρούνται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται για το σκοπό της επεξεργασίας ή/και για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις
- / Είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στα ελάχιστα απαραίτητα για τους σκοπούς επεξεργασίας
- / Διατηρούνται ασφαλή από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, εκ παραδρομής κοινοποίηση ή καταστροφή
- / Διαβιβάζονται σε τρίτους μόνο υπό την προϋπόθεση ότι εξασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας αυτών

Τα ανωτέρω τηρούνται από το σύνολο των εργαζομένων της AVIS BUDGET GREECE καθώς και από τρίτους που εκτελούν εργασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων για λογαριασμό της.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (WHISTLEBLOWING POLICY)



Προκειμένου να διασφαλίσει την άμεση ενημέρωσή της σε περιπτώσεις παράβασης διατάξεων του Ενωσιακού Δικαίου και του Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας, η AVIS BUDGET GREECE έχει θέσει σε λειτουργία εσωτερικό δίαυλο υποβολής αναφορών (Whistleblowing Policy). Μέσω του εσωτερικού διαύλου οποιοδήποτε πρόσωπο μπορεί, επώνυμα ή ανώνυμα, να αναφέρει συγκεκριμένη παράβαση ή να εκφράσει τυχόν ανησυχίες του και στη συνέχεια να ενημερωθεί σχετικά με την πορεία της αναφοράς του.

Τρόποι υποβολής αναφορών:

- / **Τηλεφωνικά** οποιαδήποτε ώρα και ημέρα καλώντας τον αριθμό **8000000071**
- / **Ηλεκτρονικά** αποστέλλοντας επώνυμο ή ανώνυμο **email** στο ethics@avis.gr
- / Μέσω της ηλεκτρονικής **πλατφόρμας** υποβολής αναφορών <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/108227/report.html>
- / Με ενημέρωση της **Εθνικής Αρχής Διαφάνειας** στο kataggelies@aead.gr ή στην ιστοσελίδα <https://aead.gr/submit-complaint/>
- / **Ταχυδρομικά** αποστέλλοντας σφραγισμένο **φάκελο** με παραλήπτη τον Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου, στη διεύθυνση: Βασ. Γεωργίου 50Α, 15233 Χαλάνδρι, Ελλάδα

Η AVIS BUDGET GREECE εξασφαλίζει ένα **περιβάλλον εμπιστοσύνης** που **ενθαρρύνει** την αποτελεσματική και ανεμπόδιστη λειτουργία των διαύλων.



