



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΩΝ  
ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ, ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ  
ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ  
ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**AVIS**

 **Budget**

# 1.

## Σκοπός & πεδίο εφαρμογής

Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι η διασφάλιση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διαφυλάσσει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η Avis Budget Greece εκφράζει τη δέσμευσή της για την πρόληψη, αντιμετώπιση και εξάλειψη κάθε μορφής διακρίσεων βάσει προσωπικών χαρακτηριστικών και επιλογών καθώς και κάθε βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν.

Η παρούσα πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 & 10 του ν. 4808/2021 και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία και καταλαμβάνει τη διοίκηση και τους εργαζομένους της εταιρείας «OLYMPIC ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ» (εφεξής "Avis Budget Greece") οι οποίοι απασχολούνται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, τους παρέχοντες υπηρεσίες με συμβάσεις έργου, εμμίσθου εντολής, ανεξαρτήτων υπηρεσιών και προσωρινής απασχόλησης, τους απασχολούμενους μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, τους πρακτικώς ασκούμενους και μαθητευόμενους, τους εργαζομένους των οποίων η σχέση εργασίας με την Avis Budget έχει λήξει, τους υποψήφιους εργαζομένους στην Avis Budget Greece, άλλα άτομα που συναλλάσσονται ή συνεργάζονται με την Avis Budget Greece.



## 2.

## Δήλωση μηδενικής ανοχής στις διακρίσεις, τη βία και την παρενόχληση — Εκτίμηση κινδύνων

Η Avis Budget Greece εκφράζει τη δέσμευσή της για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, με σκοπό την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Ως εκ τούτου ρητά και κατηγορηματικά δηλώνεται ότι δεν είναι αποδεκτές διακρίσεις βάσει προσωπικών χαρακτηριστικών ή επιλογών και απαγορεύονται αυστηρά κάθε μορφής διάκριση, βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή.



**Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η Avis Budget Greece δηλώνει ότι απαγορεύονται αυστηρά**

τα υπονοούμενα, οι κοροϊδίες, τα σεξουαλικά ή ρατσιστικά αστεία ή σχόλια, η χρήση προσβλητικής γλώσσας, τα σχόλια για την εξωτερική εμφάνιση ή το χαρακτήρα κάποιου τα οποία προκαλούν ντροπή ή αμηχανία,

η παρακολούθηση, η καταδίωξη και η ανεπιθύμητη φραστική ή φυσική προσοχή έναντι κάποιου ατόμου,

η αποστολή μηνυμάτων με προσβλητικό/σεξουαλικό περιεχόμενο μέσω SMS, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, φαξ ή επιστολής,

οι προσβλητικές και επίμονες ερωτήσεις για την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση κάποιου, την προσωπική του ζωή, τα σεξουαλικά του ενδιαφέροντα ή προτιμήσεις, καθώς και παρόμοιες ερωτήσεις για τη φυλή ή την εθνικότητά του, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτισμικής του ταυτότητας και θρησκείας, οι σεξουαλικές χειρονομίες ή επίμονες προτάσεις για συνάντηση ή απειλές, η – με οποιοδήποτε τρόπο εκπεφρασμένη, ρητά ή με υπονοούμενα

εξάρτηση/σύνδεση της επαγγελματικής πορείας εργαζομένου στην Εταιρεία από την αποδοχή ή μη προτάσεων ερωτικού περιεχομένου, οι αγενείς χειρονομίες, τα αγγίγματα και κάθε είδους ανεπιθύμητη σωματική επαφή ή απόπειρα αυτής,

η διάδοση κακόβουλων σχολίων ή προσβολή κάποιου κυρίως λόγω διακρίσεων για την ηλικία, το φύλο, το είδος γάμου, τα σύμφωνα συμβίωσης, την εγκυμοσύνη και τη μητρότητα, την οποιαδήποτε αναπηρία, τις σεξουαλικές του προτιμήσεις, τη θρησκεία ή τα πιστεύω του,

ο εκφοβισμός ή οι απειλές λεκτικές ή με χειρονομίες ή μέσω διαδικτύου, η υποτίμηση ή γελοιοποίηση ενός ατόμου ή των ικανοτήτων του, είτε κατ' ιδίαν είτε μπροστά σε άλλους, τα ξεσπάσματα θυμού εναντίον κάποιου, η άσκηση επίμονης ή αδικαιολόγητης κριτικής, ο αποκλεισμός από κοινωνικές εκδηλώσεις, συναντήσεις ομάδων εργασίας, συζητήσεις και συλλογικές αποφάσεις ή σχεδιασμό, τα προσβλητικά ηλεκτρονικά μηνύματα, επιστολές και τηλεφωνήματα.

### 3.

## Αναφορά, διερεύνηση και αντιμετώπιση καταγγελιών

Η Avis Budget Greece δεσμεύεται να παραλαμβάνει, να διερευνά και να διαχειρίζεται κάθε σχετική καταγγελία, χωρίς με κανένα τρόπο ή μέσο να θέτει εμπόδια σε κανένα στάδιο, με εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια. Η Avis Budget Greece δεσμεύεται να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα κάθε περιστατικού βίας και παρενόχλησης. Για τους εργαζόμενους και τους καθ' οιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με την Εταιρεία που παραβαίνουν τις υποχρεώσεις οι οποίες πηγάζουν από την παρούσα Πολιτική, λαμβάνονται τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα, κατά περίπτωση, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά.

Με σκοπό την καταπολέμηση των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης, η Avis Budget Greece έχει δημιουργήσει έναν ολοκληρωμένο μηχανισμό υποβολής, διαχείρισης και διερεύνησης αναφορών, με την εγκατάσταση ειδικών διαύλων υποβολής αναφοράς/ καταγγελίας. Συγκεκριμένα, στην Πολιτική Αναφορών αποτυπώνονται οι αρχές της Avis Budget Greece, με τις οποίες μεριμνά τόσο για την πρόληψη όσο και την επίλυση ζητημάτων βίας και παρενόχλησης στην εργασία. Η Πολιτική Αναφορών περιλαμβάνει αναλυτικά τα βήματα στα οποία πρέπει να προβεί οποιοσδήποτε καταγγέλλων, καθώς επίσης και τις αρμοδιότητες των οργάνων της Εταιρείας και τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν για να διασφαλίσουν την αποτελεσματική διαχείριση σχετικών συμβάντων. Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος της Avis Budget Greece, ή τρίτος που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με αυτήν, πιστεύει ότι έχει υποστεί διάκριση, βία ή κάθε μορφής παρενόχληση ή εάν έχει διαπιστώσει ότι μια τέτοια συμπεριφορά λαμβάνει χώρα στο περιβάλλον εργασίας, οφείλει να ακολουθήσει τα βήματα της Πολιτικής για την καταγγελία του περιστατικού.



Η Avis Budget Greece έχει δημιουργήσει τους κατάλληλους μηχανισμούς για τη διεξαγωγή μιας δίκαιης, έγκαιρης, διεξοδικής και αντικειμενικής έρευνας. Επίσης, έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να διασφαλισθεί η συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών, εργαζομένων ή τρίτων. Η Avis Budget Greece αντιμετωπίζει με απόλυτη εχεμύθεια και διακριτικότητα τη διαχείριση όλων των περιστατικών καταγγελίας διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης. Τα πρόσωπα που έχουν υποβάλει αναφορές θα ενημερώνονται για την παραλαβή της αναφοράς και ανά τακτά χρονικά διαστήματα για την πορεία της εξέτασης της αναφοράς τους. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, η Avis Budget Greece θα επικοινωνήσει τα αποτελέσματα της έρευνας μόλις αυτό είναι πρακτικά εφικτό και κατάλληλο.

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος της Avis Budget Greece ή τρίτος που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με αυτή θεωρεί ότι έχει υποστεί συμπεριφορές αντεκδίκησης εξαιτίας της υποβολής καταγγελίας ή της παροχής βοήθειας στη διαδικασία διερεύνησης περιστατικών διάκρισης, βίας ή/και παρενόχλησης, οφείλει να ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφεται στην Πολιτική Αναφορών και να αναφέρει το εν λόγω περιστατικό αντεκδίκησης αμέσως.

Οι καταγγελίες για συμπεριφορές που αποτελούν παράβαση αυτής της πολιτικής, θα γίνονται δεκτές γραπτώς, επώνυμα ή ανώνυμα, βάσει της Πολιτικής Αναφορών και θα διερευνώνται άμεσα και διεξοδικά. Αρμόδιο όργανο για την παραλαβή και διερεύνηση καταγγελιών είναι ο Διευθυντής του Εσωτερικού Ελέγχου της Avis Budget Greece.

Για τη διατήρηση της ασφάλειας στο χώρο εργασίας και της ακεραιότητας των ερευνών, η Avis Budget Greece μπορεί, μεταξύ άλλων, να μετακινεί εργαζομένους ή να τροποποιεί το ωράριο εργασίας τους, εν αναμονή του αποτελέσματος της έρευνας. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η μερική ή ολική πρόσβαση σε κτίρια ή/και εγκαταστάσεις μπορεί να μην επιτρέπεται.

Εάν το αποτέλεσμα της έρευνας δείξει ότι έλαβε χώρα περιστατικό διακριτικής μεταχείρισης, βίας ή παρενόχλησης ή αντεκδίκησης, η Avis Budget Greece θα προβαίνει εις βάρος του παραβάτη στις κατάλληλες διορθωτικές, πειθαρχικές ή/και άλλες ενέργειες.

### **Οι ενέργειες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):**

- (α)** πειθαρχικές κυρώσεις,
- (β)** αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας,
- (γ)** καταγγελία σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας,
- (δ)** δικαστικές ενέργειες. Σε κάθε περίπτωση, ο παραβάτης ενδέχεται να υπέχει και ποινικής ή αστικής φύσεως ευθύνη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ο παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται παράλληλα με την κείμενη γενική νομοθεσία για την προστασία της προσωπικότητας του εργαζομένου και δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά του σε επίπεδο αστικής και ποινικής νομοθεσίας, αλλά και τα δικαιώματα υποβολής Καταγγελίας ενώπιον της αρμόδιας Ελεγκτικής Αρχής.

## 4.

### Κακόβουλες καταγγελίες

Καταγγελίες οι οποίες αποδεικνύεται ότι είναι καταφανώς κακόβουλες θα θεωρούνται απαράδεκτες και θα ερευνώνται περαιτέρω κατά την κρίση της Avis Budget Greece, τόσο ως προς τα κίνητρα, όσο και ως προς τους εμπλεκομένους, προκειμένου να αποκατασταθεί η τάξη με κάθε νόμιμο τρόπο και μέσο.

## 5.

### Περαιτέρω πληροφορίες

#### — Πρόσωπα αναφοράς

Όλα τα ερωτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση ή την ερμηνεία αυτής της πολιτικής, θα πρέπει να υποβάλλονται στο Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Avis Budget Greece, το οποίο ορίζεται ως αρμόδιο τμήμα για την ενημέρωση και τη συμβουλευτική καθοδήγηση του προσωπικού καθώς και για τα ζητήματα που αφορούν στην πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στους χώρους εργασίας.





## 6.

# Μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο και τον περιορισμό κινδύνων

## — Ενέργειες ενημέρωσης & ευαισθητοποίησης

Όλοι οι εργαζόμενοι και οι καθ' οιονδήποτε τρόπο συνδεόμενοι με την Avis Budget Greece οφείλουν να συμμορφωθούν με αυτή την πολιτική.

Η πολιτική ισχύει τόσο στους χώρους εργασίας, όσο και σε χώρους που σχετίζονται με εταιρικές συναντήσεις, συνέδρια και εκδηλώσεις συνδεόμενες με την εργασία, είτε στις εγκαταστάσεις της Avis Budget Greece είτε εκτός, είτε με φυσική παρουσία είτε διαδικτυακά ή τηλεφωνικά.

Η Avis Budget Greece διασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον, προσιτό, ασφαλές και φιλικό όπου οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων, των συνεργατών, της Διοίκησης και των μελών των εταιρειών του διακρίνονται από αλληλοσεβασμό, ευγένεια, ειλικρίνεια, κατανόηση, εμπιστοσύνη, συνεργασία και συμπαράσταση. Εντός των πλαισίων των δυνατοτήτων της, λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο και προβαίνει σε κάθε εύλογη προσαρμογή των συνθηκών εργασίας για την προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων - θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας.

Η Avis Budget Greece λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει το προσωπικό, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα (πχ. έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό κτλ) για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης, διασφαλίζοντας ότι όλοι γνωρίζουν την πολιτική και τις διαδικασίες απέναντι σε αντίστοιχα περιστατικά και γνωρίζουν που μπορούν να απευθυνθούν σε περίπτωση που έρθουν αντιμέτωποι με κάποιο από αυτά.

Η Avis Budget Greece εκπαιδεύει τα στελέχη της ώστε να αναγνωρίζουν τις διακρίσεις, τη βία και την παρενόχληση στην εργασία και να παρέχουν την απαιτούμενη υποστήριξη στο προσωπικό και τους συνεργάτες της.

Η Avis Budget Greece ενθαρρύνει τους εργαζομένους της και κάθε τρίτο που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με αυτή, σε περίπτωση που γίνουν μάρτυρες περιστατικού διάκρισης, βίας ή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας να το καταγγέλλουν άμεσα.

